

## EDITORIAAL

Beste Lezer,  
Zichtbaarheid in de markt is zeer belangrijk in deze economische tijden. Het betekent gewoon dat je potentiële klanten moeten weten dat je er bent en wat je doet. In die optiek zijn we deze zomer goed bezig geweest. Diverse besturen van gemeentes waar we een werkplaats hebben, kwamen op bezoek om nog eens opnieuw te kijken waar we mee bezig zijn en hoe we dat doen. Ze waren danig onder de indruk, maar niet zo erg als de delegatie van het Departement Werk en Sociale Economie met ondermeer de secretaris-generaal Dirk Vanderpoorten. Het vierkoppige gezelschap stond onder andere versteld van de professionaliteit en de diversiteit van de werkplaatsen. Het was voor velen onder ons een hart onder de riem om door de beleidsvoerders geapprecieerd te worden. Je leest er alleszins een verslagje over in deze Infocirkel waarin ook portretten gebracht worden van Werkplaats Neerpelt en de afdeling textielbehandeling in Hasselt. Voorts krijgen we een mooi verhaal van een van onze werknemers die deze zomer een prachtige reis naar China maakte om er de zonsverduistering 'live' te mogen aanschouwen. Nol van Werkplaats Tongeren, doet verslag.

En last but not least vind je een stukje uit het Belang van Limburg van 21 augustus 1964 over de opening van de Beschermde Werkplaatsen Limburg aan het Dusartplein in Hasselt.

Wij wensen je veel leesplezier.



Patrick Nelissen  
Algemeen directeur

## Werkplaats Neerpelt: op de boeren buiten



Werkplaatscoördinator Jeff Kusters is maar wat trots op zijn werkplaats en zijn mensen. Dat blijkt overduidelijk tijdens ons gesprek. Op een bepaald moment laat hij zich ontvallen: 'Ik denk dat wij een van de mooiste en fijnste werkplaatsen uit de groep hebben. De mensen hier zijn erg betrokken en zeer gemotiveerd en we liggen in de 'boerenbuiten' tussen de gewone mensen in. Vroeger gaf dat wel eens spanningen, maar de laatste jaren is de relatie tussen Bewel en de buurt ontzettend positief.'

Werkplaats Neerpelt ligt inderdaad midden een woonzone. Je moet al goed kijken of je rijdt voorbij deze voormalige technische dienst van de gemeente. De 90 mensen die er werken houden zich voornamelijk bezig met het samenstellen van producten zoals benzinepompen, onderdelen van radiatoren en gordijnophangingen, het behandelen van remblokken voor vuilnisbakken en het dichtplooiën van deksels van kruidenpotjes. Tevens worden heel wat producten op kwaliteit gecontroleerd.



Jeff Kusters: 'We hebben het moeilijk, de laatste jaren. Eerst verloren we enkele grote klanten als Eurofilters en Philips door de delocatie van de fabrieken, daarna werden onze kleinere klanten getroffen door de crisis.' Gelukkig konden een 15-tal werknemers terecht in de enclave bij Noliko of ingeschakeld worden in de medische assemblage activiteiten in werkplaats Maaseik. Jeff: 'Het is dus allemaal opgevangen. Onder meer dank zij het feit dat onze mensen zeer flexibel zijn en van het ene werk naar het andere gaan. Ik doe dan ook mijn pet af voor de begeleiders die hun mensen zover gekregen hebben, die erin geslaagd zijn hen diverse richtingen uit te sturen. Vroeger hadden de meeste doelgroepen één product en moest je hen niet vragen om iets anders te doen. Nu gebeurt dat zonder meer en dat is een knappe prestatie, van beide kanten.'



## Open Bedrijven Dag 4 oktober

Directie en personeel van Bewel nodigen u vriendelijk uit op de Open Bedrijven Dagen in onze werkplaatsen Sint-Truiden en Heusden-Zolder. U zal er ontdekken welke activiteiten wij er ontplooiën en hoe wij tewerk gaan. Onze mensen zullen u zeker overtuigen van het feit dat een Bewel werkplaats een plek is waar hard en secuur gewerkt wordt. Wij hopen u daar talrijk te mogen begroeten.



# Arbeidszorg

In april 2007 tekende Bewel in voor het project "arbeidszorg Meerbanen plan". In het kader van dit project engageerde Bewel zich om langdurig werklozen met een arbeidshandicap te begeleiden naar betaald werk. In de werkplaatsen Neerpelt en Tongeren werd arbeidszorg opgestart.

Met succes overigens want in oktober zal een van de arbeidszorgmedewerkers van Neerpelt een arbeidscontract aangeboden krijgen bij Bewel.

Jeff Kusters: 'Voor de arbeidszorgmedewerkers die instappen in het project ligt de nadruk niet zozeer op het verwerven van een inkomen (arbeidszorgmedewerkers behouden hun uitkeringen) maar op andere aspecten zoals arbeidsvregude, het bij een groep te horen, zich kunnen ontplooi-

en iets te kunnen realiseren. Arbeidszorg is bedoeld voor mensen die niet, of nog niet terecht kunnen in het beschermde circuit. Ze krijgen arbeidsmatige activiteiten aangeboden en worden ondersteund. Langzaamaan zien we dat de mensen zich ontplooiën en enkelen kunnen doorstromen naar betaald werk.

Een van de eerste arbeidszorgmedewerkers krijgt binnenkort een contract. Zij komt met bijzonder veel plezier werken. Je kan bijna zeggen dat wij haar tweede thuis geworden zijn. Na heel veel jaren thuis is er voor haar een nieuwe wereld opengedaan. Ook de overige mensen uit het project vinden het aangenaam om hier te zijn. De meesten staan hier om tien voor zeven al, alhoewel we pas beginnen te werken om half acht. Dat tekent hun motivatie.'



# Geef vuur geen kans

Wekelijks lees je in de krant dat er een bedrijf, een woning,.. is afgebrand met ernstig verbrande of zelfs dodelijke slachtoffers tot gevolg.

Dergelijke brand ontstaat niet altijd door menselijke fouten, doch vaak ligt onvoorzichtigheid en onzorgvuldig omgaan met vuur aan de bron.

Om een vuur te verkrijgen, zijn drie aspecten nodig :

- Een brandbaar materiaal zoals hout, karton, kleding, tapijt, gordijnen...

- Zuurstof : is aanwezig in de omgevingslucht , is dus altijd ter beschikking.

- Temperatuur : hitte afkomstig van een lucifer, aansteker, een vonk.

In de dagelijkse situatie komen we vele brandbare producten tegen, zowel thuis als op het werk. Deze producten kunnen in brand schieten, indien we onzorgvuldig omspringen met bijvoorbeeld een slecht uitgeblazen lucifer of kaars.... Doch ook een kortsluiting in het elektrisch circuit kan voor een grote ravage zorgen.

**Waar rook is, is vuur**, wordt wel eens gezegd.

Bepaalde brandbare stoffen zullen snel in brand schieten en vuur geven (vb papier), andere zullen eerst smeulen, alvorens te ontbranden (vb plastic). Vaak zijn rook en een vreemde geur al een teken dat er iets fout loopt.

Tijdens de wintermaanden en met de feestdagen in het vooruitzicht, maken we het vaak gezellig in huis door bv. kaarsjes aan te steken. Zorg er altijd voor dat kaarsen stevig vast gezet zijn, zodat ze niet kunnen omvallen of omgestoten worden. Plaats kaarsen ook niet kort bij gordijnen, de kerstboom of ander brandbaar materiaal. Een onverwachte luchtverplaatsing in de kamer kan de vlam veranderen waardoor bijvoorbeeld een gordijn dat dicht bij een vuur hangt, vlam kan vatten. Let er ook altijd goed op dat de kaarsen die je uitblaast, ook volledig uit zijn. Een nog smeulende kaars kan uiteindelijk terug vlam vatten en tot een brand leiden.

Ook in je werkplaats kan het, ondanks alle inspanningen, fout gaan. Het bedrijf is uitgerust met rookdetectoren, die een alarm geven zodra rook "gezien" wordt. Het is evenwel mogelijk dat een beginnende brand sneller opgemerkt wordt door een medewerker. Merk je rook op of ruik je een verdachte geur, wees attent en meldt dit onmiddellijk aan je leidinggevende. Op die manier kan er sneller ingegrepen worden en kan voorkomen worden dat een beginnend vuurtje uitgroeit tot een omvangrijke brand.



# Nol Willems: voor zonne-eclips naar China



Nol Willems is er 55 en werkt al 38 jaar bij Bewel Tongeren. Volgens werkplaatsleider Guy Van den Abeele is hij een uiterst toegewijd doelgroepwerknemer. En een rekenwonder. Als ik hem sceptisch bekijk, roept hij Nol erbij en vraagt hem hoeveel 48 x 69 is. Binnen de acht seconden antwoordt Nol: 3312. Het klopt als een zwerende vinger. Ook de andere vermenigvuldigingen lost hij probleemloos op. Ik sta ver-

steld. Maar daar waren we eigenlijk niet voor gekomen. Wel om te babbelen over Nols Chinareis van deze zomer. Hij trok er heen als lid van Planetarium Kattevennen om zijn derde zonsverduistering te zien.

Nol: 'Het was met meer dan 6 minuten de langste eclips van de eeuw. De mooiste die ik gezien heb was die van Turkije. Het was heel raar om overdag de sterren te kunnen zien en nog vreemder om de natuur plots van dag- op nachtritme te zien overschakelen. Je kon horen hoe de dieren ineens de kluts kwijt waren.'

Nol kreeg interesse voor de zonen sterrenkunde vanuit het feit dat hij geobsedeerd was door oriëntatiepunten: 'Als ik ging fietsen met pa en ma duidde pa altijd

van die punten aan. En mijn opa richtte zich als landbouwer ook erg op de zon. Die gebruikte zelfs een heuse zonnwijzer.'

En dus sloot Nol zich in 1992 aan als lid van het Planetarium in Genk. Hij gaat er regelmatig sterren kijken: 'Niet één ster want dat is hetzelfde als de zon. Ik kijk altijd naar sterrenbeelden.'

Nol reist ook erg graag, vandaar dat hij al meeding naar eclipsen in Hongarije, Turkije en deze zomer naar China waar hij het halve land doorkruiste en onder de indruk kwam van steden als Beijing, Xi'an en Sjanghai. Maar als boerenzoon was hij nog meer geïntrigeerd door het leven op het platteland: 'Ik heb daar veel armoede en bedelaars gezien. En die boeren gebruikten nog paar-

den en ossen om te ploegen en de karren te trekken. Net zoals opa vroeger.'

Het was een fantastische reis, al had Nol af en toe bedenkingen bij het eten: 'Rijst, rijst en nog eens rijst. Ze hadden de menu's en het bestek wel wat aangepast aan de Europese normen, maar ik heb er toch mijn lekkere Vlaamse frieten gemist.'



# Textielbehandeling: 'Flexibiliteit is een grote troef'



Wanneer we ons in Hasselt aanbieden om een reportage te maken over de textielbehandeling, gidst Jan Cuypers ons trots door 'zijn' afdeling. Hij hielp ze zo'n twintig jaar geleden - onder impuls van toenmalig directeur Daemen - immers mee opstarten en kent ze van binnen en van buiten. Hij is dus de geschikte man om de vinger aan de pols te leggen van een afdeling die enorm onderhevig is aan de schommelingen in de markt en aan de conjunctuur: 'Enkele grote klanten hebben al diverse keren gezegd dat ze het behandelen van hun textiel nu wel in eigen handen zouden kunnen houden. Maar telkens opnieuw komen ze in piekperiodes terug naar hier. Vooral omdat wij zeer flexibel werken en als Bewel verschillende afdelingen hebben en dus met onze mensen kunnen schuiven naargelang de noodzaak zich voordoet. Een bedrijf dat enkel textielbehandeling zou doen, kan dat economisch gezien niet volhouden. Daarnaast kennen onze mensen hun job perfect, hebben we een bijzonder gesofisticeerde strijktunnel en zijn we steeds stipt in onze levertermijnen. Dat zijn allemaal troeven die op bepaalde momenten zwaar doorwegen.'

We wandelen door de afdeling. Hier en daar staan we stil bij mensen die druk in de weer zijn met het uitpakken, opbeugelen of verzamelen van subs (pakjes met verschillende maten van een kledingstuk). Er wordt flink doorgewerkt en dat is volgens Jan een grote troef: 'Onze begeleiders én onze mensen kennen het klappen

van de zweep. Ze weten perfect hoe ze een bestelbon moeten aflezen en interpreteren en ze leveren accuraat en snel werk. Dat is een bijkomende troef naar de klanten toe.'

Terwijl we rondwandelen legt hij uit wat de afdeling textielbehandeling precies doet: 'Wij maken de kledingstukken klaar om in de winkel gehangen te worden. We komen oorspronkelijk uit de strijkssector in een tijd dat ieder kledingstuk dat in een winkel kwam te hangen of liggen zorgvuldig moest gestreken worden. Tegenwoordig is dat veel minder. De jeugd hecht niet meer zo aan strak gestreken spullen. Integendeel, momenteel verkopen ze gestonewashte, gerafelde of van gaten voorziene kleren. Er zijn nog een aantal producten zoals lederen en andere jassen of bepaalde broeken die nog door de strijktunnel gaan. De rest wordt gewoon klaar gemaakt. Dat houdt in dat we ze uit de grote dozen halen en ontdoen van het plastic, ze per setje van verschillende maten (een subje geheten) sorteren, etiketten verwijderen, open of dicht opbeugelen (= op kapstok hangen) en eventueel voorzien van een beveiligingschip.'

Het behandelen van de kledingstukken is zorgvuldig beschreven. Voor iedere behandeling is er wel een handleiding, voor iedere vracht die binnenkomt een formulier met specifieke opdrachten hoe de lading moet behandeld worden. Grosso modo ziet de workflow er in Hasselt uit als volgt:

Vrachtwagen komt binnen vanuit centraal distributiecentrum van de klant of de nodige kledingstukken worden uit het eigen magazijn van Bewel gehaald:

- Lezen van instructies en afroepdatum
- Kartonverwerking: alles wordt uit de dozen gehaald en in grote bakken gesorteerd
- Opbeugelen
- Papier verwijderen
- Kaartjes/etiketten goed zichtbaar maken voor de shoppers
- Open of dicht op kapstok beugelen volgens bepaalde principes of soorten broeken (jeans, mannenbroek, pyjamabroek ...)
- Door stoomtunnel of meteen rechtstreeks naar magazijn
- Op vraag beveiligen
- Op vraag kleine extra's verzorgen: papiertjes verwijderen (bv rond ceintuur) - koordjes verwijderen - promotie-etiketten aanbrengen ...
- Van magazijn naar vrachtwagen en terug naar centrale warehouse.

Als we na afloop van de rondleiding opmerken dat we het toch een beetje ingewikkeld en moeilijk vonden, glimlacht Jan: 'Het komt hier allemaal naar op routine. Mensen die hier beginnen te werken, hebben dezelfde beme-

king, maar na verloop van tijd beginnen ze de zaken automatisch te zien en uit te voeren. Heel het proces zit tussen de oren.'

## BEWEL 45 jaar!!

Op 19 augustus 1964 ziet BEWEL, Beschermde Werkplaatsen Limburg, het levenslicht. Een Vereniging zonder Winstgevend Doel. De eerste werkplaats opent in de oude keramiekkabelfabriek aan het Kolonel Dusartplein in Hasselt. Het was groot nieuws in Limburg en Het Belang van Limburg besteedde er dan ook uitgebreid aandacht aan:

### De wederaanpassing der minder-validen Beschermde Werkplaatsen in Limburg

Sinds geruime tijd eist het probleem van de wederaanpassing, de tewerkstelling en de opnemings in het arbeidsproces van mindervaliden de aandacht van gans de gemeenschap op. Heel wat personen vinden omwille van een of andere, zij het soms lichte handicap, geen werk. Deze mensen ook nuttig maken en een menswaardige arbeid verschaffen is het opzet van de beschermde werkplaatsen.

Heel wat problemen rijzen op wanneer men zich metterdaad voor de verwezenlijking van zulke aangepaste werkplaatsen inspannt. Inderdaad er zijn heel wat moeilijkheden te overwinnen zoals er zijn: geschikte lokalen vinden, aangepast werk bij de werkgevers bekomen en meer nog, dat werk dag in dag uit verzekeren aan de tewerk te stellen gehandicapten.

Met dergelijke realiteit voor ogen hebben alle instanties op katoeliek vlak en op uitdrukkelijk verzoek van de bisschoppelijke overheid, sinds meerdere maanden dit probleem onderzocht. Het is zo dat op 19 dezer een Vereniging zonder winst oogmerk werd gesticht onder de benaming: «Beschermde Werkplaatsen voor Limburg». Deze vereniging heeft tot doel de tewerkstelling van mindervaliden uit alle categorieën in speciaal ingerichte werkplaatsen.

Tot de stichting van deze vereniging voor beschermde werkplaatsen kon overgegaan worden dank zij de samenwerking tussen: de verschillende standsorganisaties in Limburg, het Verbond voor Katholieke Werkgevers, het ACV, de Kristien Middenstand, de Boerenbond, de Kristelijke Mutualiteiten; verder het Katoeliek Verbond voor

Gebrekkigen en Verninkten, de verschillende Instituten voor gehandicapten in Limburg, het Bijzonder Lager Onderwijs, het Technisch Onderwijs, de Provincie Limburg, Mej. Senator Driessen en dhr. Député Claessen.

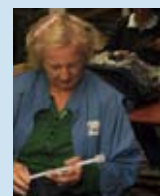
Het dagelijks bestuur van de «Beschermde Werkplaatsen in Limburg» wordt waargenomen door dhr. A. Smeets, Kabinetschef van dhr. Gouverneur, voorzitter, Mej. Oeyen, ondervoorzitter, dhr. Vols sekretaris, dhr. Thewis afgevaardigde beheerder, verder als leden Député Claessen, Eerw. Frater Directeur voor het Instituut voor Doven en Spraakgestoorden en dhr. Inspekteur Heidendal.

Dhr. Smeets herinnerde in een toespraak aan het opzet van de beschermde werkplaatsen. Hij dankte daarbij al de medestichtende organisaties voor de volledige en eensgezinde steun welke dit initiatief tot nog toe mocht ondervinden, doch hij wees er tevens op zeer realistisch te willen zijn bij de verdere opbouw van deze aangepaste werkgelegenheden van gehandicapten.

Zoals hij verzekerde gaat het er niet om de minder-validen grote beloften voor ogen te houden, welke dan achteraf blijken droombeelden geweest te zijn, doch wel stap voor stap aan onze gehandicapten werkgelegenheid te verschaffen zodat wij voor de toekomst veilig zijn.

Te Hasselt wordt een eerste werkplaats opgesteld aan het Dusartplein. De personen welke reeds aangesproken werden zullen hierover verder op de hoogte gehouden worden.

Het sekretariaat van de «Beschermde Werkplaatsen in Limburg» is gevestigd: Stadsomvaart 9, te Hasselt Tel. 24531.



# Personeelsnieuws

## Onze innige deelneming bij het overlijden van:

- Brasseur Ludo, echtgenoot van mevr. Rosita Claessens (werkplaats Hasselt)
- Coenjaerts Henri (werkplaats Neerpelt)
- de vader van Wijnen Nestor (werkplaats Tongeren).
- de vader van Beckers Guy (werkplaats Hasselt)
- de moeder van Daenen Herman (werkplaats Tongeren)
- de schoonmoeder van Daenen Rita (werkplaats Sint-Truiden)
- de moeder van Frederix Wendy en Bart (werkplaats Hasselt)
- de moeder van Luyten Henriette (werkplaats Diepenbeek)
- de moeder van Smeets Eric (werkplaats Sint-Truiden)
- de vader van Vanderweylen Wendy (werkplaats Hasselt)

## Onze gelukwensen bij de geboorte van:

- Eymen, zontje van Bali Ali (werkplaats Tessenderlo)
- Miraç, zontje van Balci Murat (werkplaats Hasselt)
- Jayden, zontje van Van Gossum Dennis (werkplaats Heusden)
- Liene, dochtertje van Capiot Cindy (centrale diensten)
- Michelle, dochtertje van Mebis Sarah (centrale diensten)
- Warre, zontje van Ramaekers David (werkplaats Diepenbeek)

## Onze gelukwensen bij het pensioen van:

- Ambroos Leopold (werkplaats Heusden)
- Bex Diane (werkplaats Hasselt)
- Flere Maria (werkplaats Hasselt)
- Heylen Mathieu (werkplaats Neerpelt)

## Twoe broers 40 jaar in dienst bij Bewel

Op 15 september 2009 waren Pellegrino Francesco en Rafaele 40 jaar in dienst bij Bewel. Zij ontvingen een mooie attentie. Per persoon 4 restaurantbonnen voor een leuk "Italiaans" restaurant in Hasselt.



## Geslaagd bezoek door afvaardiging departement Werk & Sociale Economie

Op vrijdag 11 september mochten we het bezoek ontvangen van het departement Werk en Sociale Economie in de personen van Dirk Vanderpoorten (secretaris-generaal), Ann Van den Cruyce (afdelingshoofd afdeling werkgelegenheidsbeleid), Kathleen Vandebroek (teamcoördinator sociale economie, jobcreatie en maatschappelijk verantwoord ondernemen) en Jan Boeykens (beleidsmedewerker sociale economie). Zij kwamen kennis maken met de Limburgse beschutte werkplaatsen en hun missie, visie, waarden, objectieven, (huidige) economische situatie en doelgroep. Het gezelschap werd door voorzitter Marc Martens ontvangen in Diepenbeek waar directeur Patrick Nelissen een algemene presentatie over Bewel gaf en vervolgens de delegatie rondleidde in de werkplaats. Daarna ging het richting Maaseik waar technisch directeur Roger Opdenacker de activiteiten schetste en vervolgens de bezoekers rondleidde in de splinternieuwe cleanroom.

In deze ruimte worden medische hulpmiddelen geassembleerd en verpakt in een stofarme omgeving. Enige hilariteit ontstond er toen we ons volledig in witte 'ruimtepakken' moesten steken en via een sas, ronddraaiend als een tol, de cleanroom binnentraden.

Roger Opdenacker legde uit dat het nieuwe, innovatieve producten betreft die stilaan de markt wereldwijd aan het veroveren zijn, zowel via artsen en ziekenhuizen als via apotheken. De productie van zo'n 34.000 stuks per dag volstaat dan ook niet meer en dient op vraag van de klant op korte termijn opgetrokken tot 50.000 stuks per dag. Daartoe werd reeds zo'n 700.000 euro geïnvesteerd in een tweede cleanroom en zal er nog personeel bij aangetrokken moeten

worden. De bezoekers stonden perplex van de techniciteit van het product en van de snelle en accurate manier waarop het werk gedaan werd.

Dat Bewel met z'n klanten meedenkt wordt bewezen door het feit dat de infusen in blisters verpakt worden zodat ze op een veel hygiënischere manier kunnen gebruikt worden.

Patrick Nelissen: 'We hebben twee van onze werelden (blisterverpakkingen voor de batterijwereld & medische assemblage) samengevoegd om zo tot een betere oplossing te komen.'

De klant apprecieert die manier van meedenken, maar is, zoals het hoort, bikkelaar in zijn opstelling naar hygiëne toe. Na afloop waren de afgevaardigden zwaar onder de indruk van de opdrachten en de kwaliteit en manier van werken van Bewel en zegden zij hun steun toe bij het verder uitbouwen van Bewel in de richting van reguliere markten.



## Gemeentebesturen maken opnieuw kennis met Bewel

De laatste maanden zijn afvaardigingen van verschillende gemeentebesturen waar Bewel een werkplaats heeft, op bezoek gekomen om de gebouwen, de mensen en de werking opnieuw in ogenschouw te nemen. Over het algemeen waren zij enthousiast over de professionele aanpak van Bewel en zijn ze fier dat ze een Bewel werkplaats in hun gemeente mogen herbergen.

