

EDITORIAAL

Beste lezer,

2009 loopt op z'n laatste benen. Zoals in vele andere sectoren was het op economisch vlak geen goed jaar. We hebben tot onze spijt heel wat tijdelijke werkloosheid moeten inlassen. Maar we hebben er ook voor gezorgd dat door middel van opleidingen onze organisatie sterker uit de crisis zal komen.

We trekken nog andere lessen uit deze crisis. We hebben een plan opgesteld om een langetermijnstrategie uit te werken en gepaste organisatorische maatregelen te nemen die ervoor zullen zorgen dat we – zonder verlies aan jobs – de concurrentie nu, maar ook na de crisis beter kunnen bekampen. We worden hierin bijgestaan door de organisatie Hefboom, maar daarover lees je meer in deze infocirkel.

We blijven ook de kaart trekken van duurzame energie, een lagere energierekening en een schoner leefmilieu blijven onze doelstelling.

Afgelopen maanden is ook weer gebleken dat we goed bezig zijn. Een bezoek van het stadsbestuur van Tongeren en een audit van de Vlaamse Overheid - Departement Werk en Sociale Economie vielen erg positief uit en sterken ons in onze overtuiging dat we met z'n allen keihard werken aan een goed project. Daarvoor onze dank aan iedereen.

Ten slotte wil ik elke lezer, mede namens het bestuur en directie, een gezond, gelukkig en succesvol jaar toewensen. Positief denken is hét ordewoord voor de toekomst. Zowel in je persoonlijk leven als bij Bewel. Blijven geloven in wat je doet en er voor blijven gaan.

Dat is mijn boodschap voor 2010.



Patrick Nelissen
Algemeen directeur

Werkplaats Hasselt: 'Streven naar divers aanbod van diensten'



De wieg van Bewel staat in Hasselt. Niet op de huidige locatie, maar in een oude keramiekkabine aan het Kolonel Dusartplein. Daar werd Bewel in 1964 boven de doopvont gehouden. Later verhuisde men naar de Gouverneur Verwilgensingel en op 3 januari 1986 betrok men het huidige pand in de Kiewitstraat.

Daar ontwikkelt men een groot aantal activiteiten zoals werken voor de automotive en de textielbranche, zeefdrukken, groenonderhoud, het stickeren van trays en werkt men in enclave. Alles samen staan er zo'n 550 mensen op de loonlijst.

Activiteiten

Jos Bartels (samen met Eric Kenis werkleider): 'De textielbranche is een belangrijke klant voor ons. We zijn al sinds jaar en dag gespecialiseerd in het winkelklaar maken van kleding: opbeugelen (= op kapstok hangen), textielconditionering (kreekvrij maken via stoomtunnel of stoompop), prijsetiketten aanbrengen, aantal stuks kleding tellen, controleren en beveiligen. Daarnaast stellen we ook sets of assortimenten samen en sorteren we kledij en schoenen per soort en filiaal. We stockeren ook goederen tot afroep en maken schoenen verkoopklaar.'

'Voor de auto-industrie verpakken we sierlijsten en clippen voor autoramen, drogen en zuiveren we teflondoe-

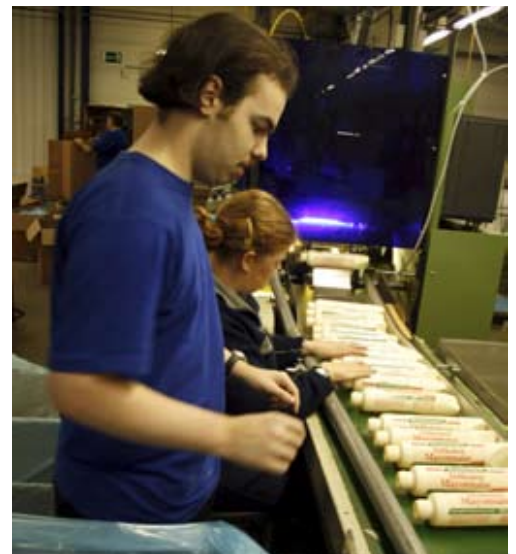


ken voor spuitgietmallen, plakken we strips op windschilden en kleven we kunststof blokjes op raster. Voor de Ford Mondeo hebben we de koppelpedaal volgens hoge kwaliteitsstandaarden gemonteerd.'

Zeefdrukkerij

Men beschikt in Hasselt over een goed draaiende zeefdrukkerij waar allerhande zeefdrukwerken verzorgd worden, gaande van glasbedrukking en spuitjes voor dieren geneeskunde tot alle mogelijke bedrukkingen (tot 6 kleuren) van balpennen, maatbekers, emmers, vuilnisbakken en noem maar op.

Jos: 'Een andere succesvolle activiteit is onze groendienst waarmee we voor bedrijven of overheden allerhande beheers- en onderhoudswerken in de groenvoorziening verzorgen. Tenslotte werken we ook voor diverse bedrijven in enclave. Dat wil zeggen dat we bij de klant de werkzaamheden gaan uitvoeren. Zo verzorgen we de sortering en het overstapelen van goederen in een logistiek bedrijf en doen we de eindverwerking voor een bedrijf in de dranken- en voedingssector.'



Toekomst

Mede te wijten aan de crisis zijn er in Hasselt enkele opdrachten volledig weggefallen, terwijl er andere dan weer verminderd zijn in capaciteit. Het gevolg is dat er beduidend meer economische werkloosheid is dan in 2008. Maar intussen zit men niet stil en werkt men aan de toekomst. Er is een team bezig met nieuwe markten te ontdekken en te ontwikkelen, waarbij de competenties van de doelgroepwerknemers tot hun recht komen.

Groene stroom voor een duurzaam beleid



Recent heeft Bewel vzw met Luminus een overeenkomst afgesloten voor 3 jaar voor de levering van groene elektriciteit. Deze overeenkomst kadert in de doelstelling van Bewel om een duurzaam beleid te voeren. Bewel wil, als organisatie, namelijk haar verantwoordelijkheid opnemen inzake duurzaamheid en dit aansluitend bij de problematiek van klimaatverandering. Groene elektriciteit is milieuvriendelijk doordat ze geproduceerd wordt uit hernieuwbare

energiebronnen. En die energiebronnen hebben bijzondere eigenschappen:

- ze veroorzaken geen uitstoot van CO₂, één van de broeikasgasen;
 - ze bevorderen het gebruik van de natuurlijke rijkdommen;
 - ze zijn onuitputtelijk, in tegenstelling tot fossiele brandstoffen.
- Dat alles maakt van groene elektriciteit de ideale oplossing voor de toekomst van onze planeet.

In het kader van dit project heeft Luminus aan Bewel certificaten "100% groene energie" afgeleverd. Deze certificaten zullen in de verschillende werkplaatsen worden uitgehangen.

Een ander project in het kader van duurzaamheid door Bewel gerealiseerd in 2009 zijn de fotovoltaïsche zonnepanelen die eind 2009 geplaatst werden in de werkplaatsen Hasselt en Opglabbeek.

Meer informatie hierover volgt in een volgende uitgave van infocirkel.

Nieuwe werkleider Maaseik: Alex Nickmans



In Maaseik werkt sinds kort een nieuwe werkleider. Alex Nickmans is 46 en studeerde af als Industrieel Ingenieur Elektro Mechanica.

Alex woont in Herk-de-Stad en heeft een zoon-tje Kasper. Hij werkte achtereenvolgens als procesingenieur bij EMGO, als afdelingshoofd Technische Dienst bij Fidro Informatica, als operations leader bij Schering-plough en als afdelingshoofd Naalden bij Terumo. Van bij Terumo

kende hij BEWEL als organisatie. Hij heeft voorlopig geen ervaring met het werken met doelgroepwerknemers. Door zijn werkervaring heeft Alex een sterke affiniteit met de medische wereld en de huidige opdrachtgever in werkplaats Maaseik: Terumo.

Alex: 'Ik heb voor mezelf bepaalde prioriteiten gesteld die ik wil verwezenlijkt zien. Een van die prioriteiten is het optimaliseren van de werking van de Terumo-afdeling. Ik wil de organisatie versterken, nieuwe procedures uitwerken en de efficiëntie en kwaliteit verhogen. Die efficiëntie en kwaliteit wil ik ook verder trekken naar de andere afdelingen van werkplaats Maaseik.'

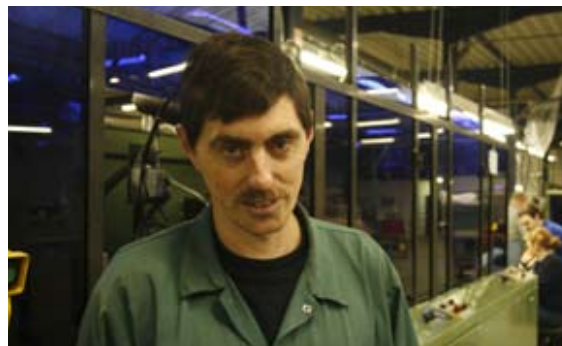
Wat is voor jou de sterkte van Bewel in het algemeen en van werkplaats Maaseik in het bijzonder?

'De sterkte van Bewel is dat zij kwalitatief hoogstaande producten afleveren en dit tegen een marktconforme prijs. Daarnaast wil ik de tewerkstelling van de doelgroepwerknemers en de valide arbeiders maximaliseren en hen blijvend motiveren.'

Als je daarnaast nog vrije tijd hebt, wat doe je dan liefst?

'Ik ben nogal sportief aangelegd en ga graag fietsen, joggen en tennissen. Daarnaast reis ik veel en tijdens die reizen wil ik graag mooie foto's maken, want fotografie is ook een absolute hobby van mij.'

BEWEL Hobby Kristof Verhaegen: 'Philippe Gilbert is de max!'



Kristof Verhaegen van de werkplaats Hasselt heeft een oer-Vlaamse hobby. Hij is een fervent wielervriend. Als zoon van een fietsfanaat ('Pa rijdt zelfs zijn kilometers als het stortregent') en broer van een voormalig wielrenner, fietst hij zelf regelmatig. Maar hij is vooral een fanatiek wielersupporter van Philippe Gilbert. Hij probeert de Vliegende Waal overal te volgen op zijn koersen. In zoverre zelfs dat hij in overleg met de werkleiding zijn jaarlijks verlof in de maand september 2010 gaat nemen om het Wereldkampioenschap wielrennen in Melbourne/Australië te gaan volgen. Hij zal dan werken tijdens het collectief verlof van juli/augustus.

Kristof: 'Ik ga samen met een groep uit Diepenbeek waarmee ik regelmatig koersen volg. We trekken een maand naar ginder. Eerst gaan we drie weken rondtrekken om het land te leren kennen en vervolgens volgen we vijf dagen de wereldkampioenschappen, van de baan tot de tijdrit en de wegkoers.'

Hoe wordt iemand uit Limburg supporter van een Waalse wielrenner?

'Mijn broer was bij de liefhebbers een goed coureur, maar hij heeft geen profplaats vast kunnen krijgen. Ze hebben hem toen wel gevraagd om als mecanicien in dienst te treden. Hij werkt nu voor Silence Lotto en dat is de ploeg waar Gilbert ook voor rijdt. Vandaar dat ik voor hem supporter. Ik vind hem trouwens niet alleen een goed wielrenner, maar ook een beminlijke, vriendelijke man. Ik heb graag met hem te doen.'

Kent hij jou persoonlijk?

'Jazeker, via mijn broer hé. Ik heb al regelmatig eens een babbel met hem gehad.'

En nu volg je hem al enkele jaren naar alle wedstrijden. Dat moet een smak geld kosten?

'Ik moet daar goed voor sparen, inderdaad. Maar ik volg niet meer alle wedstrijden. Het wereldkampioenschap en de klassiekers wel. Maar de Ronde van Frankrijk laten we links liggen. Met zoveel volk is het niet meer te doen om dicht bij het podium te geraken. En om daar onderweg ergens te gaan staan en de renners voorbij te zien flitsen, daar ga ik niet voor. In de klassiekers kennen we het parcours door en door. Daar rijden we via binnenwegen van de ene plek naar de andere zodat we de renners enkele keren zien passeren. Dat is veel plezanter.'

Je hebt er lang op moeten wachten, maar 2009 was eindelijk het jaar dat Philippe Gilbert doorbrak?

Ja, we wisten dat hij het kon. En nu heeft hij op het einde van het seizoen laten zien wat hij echt in zijn mars heeft. Nu maar hopen dat hij ooit nog eens de Ronde van Vlaanderen of Parijs-Roubaix wint. Want dat zijn nog altijd de mooiste koersen.'



Nieuwe projectleider Eric Stinkens: 'PokeYoke ideaal voor onze doelgroep'

PokeYoke is een systeem om machines of apparaten zodanig in te stellen dat ze maar op één manier kunnen gebruikt worden zodat er zich geen fouten kunnen voordoen. Een veel gebruikt voorbeeld is dat van de USB stick: die kan je maar op één manier in een computer steken, dus daar kan je niets mis mee doen. Of je SIM-kaart van je gsm: doordat daar een hoekje vanaf is, kan je die maar op één manier in je mobiele telefoon steken.

Patrick Nelissen: 'Om de productie nog efficiënter te maken en eventueel nieuwe projecten te kunnen opstarten die door onze doelgroepmedewerkers kunnen uitgevoerd worden, gaan we proberen om het PokeYokesysteem zo veel als mogelijk te integreren in ons productieproces. Op die manier kunnen we een aantal handelingen die nu misschien moeilijk liggen, toch moeiteloos laten uitvoeren.'

Eric Stinkens is de nieuwe projectleider bij Bewel. Zijn taak zal eruit bestaan om langdurige projecten in te schatten, te berekenen en de consequenties ervan op vlak van tewerkstelling, investeringen, machines, methodieken... te omschrijven. Ook hij zal het PokeYokesysteem zoveel mogelijk trachten te integreren in nieuwe projecten: 'Ik heb in het verleden bij vorige werkgevers al met het systeem te maken gehad en heb daar gemerkt dat het echt wel werkt. Als ik nu bij Bewel nieuwe projecten onderzoek, zal ik altijd

trachten om een PokeYokemanager te vinden zodanig dat onze doelgroepwerknemers zo'n project aankunnen.'

PokeYoke-voorbeelden in Hasselt zijn:

- het kleven van strips op een windshield: hier wordt de rubber in een mal geschoven met daarin een aanslag. De strip wordt tegen die aanslag gekleefd, zodat deze altijd juist ligt.

- het kleven van blokjes op draagpapier: om ervoor te zorgen dat de blokjes steeds op de juiste plaats zitten en ook het aantal klopt, wordt onder het draagpapier een blad geplaatst met daarop een raster. Men moet binnen elk raster een blokje kleven. Op die manier kan men ook niet missen.

- 50-pouch voor Terumo. Vroeger werd dit gedaan door middel van een telweegschaal. Door gewichtsafwijkingen bleken er toch niet altijd 50 stuks in een zak te zitten. Nu gebruikt men een mal met 50 gaten. Als de mal vol is, wordt deze leeggemaakt in een zak. Sindsdien zijn er geen fouten meer op aantal.



PokeYoke is één van de vele technieken die gebruikt worden in het kader van risico-beheersing van een productieproces.



Sinterklaas klant bij Bewel

Voor de Bewel sinterklaaspakketten werd vanzelfsprekend een eigen werkplaats ingeschakeld. In de werkplaats Tessenderlo werden op een zorgvuldige manier mooie pakketten klaargemaakt met lekkere pralines en een mooie handdoek. Voor de heilige man werden uiteraard dezelfde kwaliteitscriteria gehanteerd als voor onze commerciële klanten.



Bewel op weg naar 2015



Net als ieder ander bedrijf ontkomt Bewel niet aan de economische recessie die ook op de sociale economie en de beschermde werkplaatsen een zware impact heeft. Toch willen zowel bestuur als directie zich blijven inzetten om een maximale tewerkstelling te kunnen bieden aan onze werknemers.

'We moeten ons dus beraden over de manier waarop we onze missie 'Het creëren van kwalitatieve tewerkstelling voor personen met een handicap' ook op lange termijn kunnen blijven invullen en dat zowel op organisatorisch (binnen het bedrijf) als op strategisch (binnen de totale economische realiteit) domein.'

In dit kader is Bewel recent gestart met een project om de langetermijnstrategie te bepalen en het beleidsplan voor de periode 2010-2015 uit te werken. Aan de hand van dit beleidsplan kunnen zowel dienstenaanbod als organisatie ontwikkeld worden in functie van de gestelde doelen.

Het startschot werd gegeven in november en momenteel is men bezig met de analyse van de interne en externe factoren die invloed hebben op de werking. Op basis daarvan worden een aantal strategische opties uitgewerkt en vertaald naar een beleidsplan voor de volgende 5 jaren. Samengevat gaat het om de 4 W's:

Wat: Het opstellen van een beleidsplan voor de periode 2010-2015

Waarom: Lange termijn ontwikkeling van de organisatie en dienstenaanbod

Wie: Bewel Directie met betrokkenheid van de omkadering

Wanneer: December 2009 - Juni 2010

Omdat de dagelijkse leiding van een bedrijf als Bewel bijzonder tijdrovend is, heeft Bewel ter ondersteuning organisatie 'Hefboom' aangesteld als externe begeleider voor dit strategisch traject. Het goede verloop en de voortgang van dit project zal door een begeleidingsgroep worden verzekerd. Hierin zetelen vertegenwoordigers van het Dagelijkse Bestuur, de directie en Hefboom.

Hefboom is een door de Vlaamse Overheid erkend adviesbureau voor sociale economieondernemingen. Zij zullen op gepaste tijden bevestigingen organiseren bij een representatieve doorsnede van de Bewel organisatie. In de loop van het project zal er - onder andere via de Infocirkel - regelmatig over de voortgang en resultaten worden gecommuniceerd.



Eric Stinkens

Eric is een kerstkind. Hij wordt op 25 december 47 jaar. Hij werd geboren in Grote-Brogel, maar woont met zijn echtgenote Lieve en zijn kinderen Wouter, Ruth en Bette al 20 jaar in Testelt (deelgemeente van Scherpenheuvel). Van opleiding is hij industrieel ingenieur Elektromechanica en in zijn vrije tijd houdt hij zich bezig als secretaris van het plaatselijke schoolbestuur en als webmaster Gezinsbond Testelt.

Eric werkte achtereenvolgens bij Master Foods (Uncle Ben's Rijst), PMBC (Panasonic), ANL-Plastics en Tyco Electronics: 'Via Panasonic was ik al vertrouwd geraakt met de werking van Bewel van in de tijd dat de afdeling herlaadbare batterijen van PMBC een aparte afdeling had voor het assembleren van battery-packs. Mijn laatste job was bij Tyco waar ik als ingenieur betrokken was bij het verbeteren van de assemblage van een gereedschap om 2 glasvezelkabels aan mekaar te hechten. Maar ik kreeg ook te maken met de crisis en moest dus op zoek naar een andere, uitdagende job. Via een advertentie in de krant heb ik die dan bij Bewel gevonden.'

Ook in 2009 een succesvolle openbedrijvendag !

Dit jaar vond de Openbedrijvendag plaats op zondag 4 oktober. Bewel stelde de werkplaatsen van Sint-Truiden en Heusden-Zolder open voor de geïnteresseerden. En met succes want in Sint-Truiden kwamen meer dan 1.000 bezoekers opdagen. Onze nieuwe werkplaats in Heusden-Zolder werd compleet overrompeld door meer dan 2.500 personen. Tijdens de rondleidingen kon iedere bezoeker die meer uitleg wou over de activiteiten terecht bij onze medewerkers. Nadien was in de refter de mogelijkheid voorzien voor het nuttigen van een drankje.



Personeelsnieuws

Onze innige deelneming bij het overlijden van:

- de vader van Thuys Rudi (werkplaats Opglabbeek)
- de moeder van De Weerdt Raymond (werkplaats Tessenderlo)
- de vader van Dieu Constant (werkplaats Tongeren)
- de moeder van Van Eygen Mia (werkplaats Diepenbeek)
- de vader van Thys Marinus (werkplaats Diepenbeek)
- de moeder van Renette David (werkplaats Maaseik)
- de moeder van Geron Piet (werkplaats Hasselt)
- de vader van Van Eygen Mia (werkplaats Diepenbeek)
- de schoonmoeder van Peters Sandra (werkplaats Maaseik)
- de vader van Swysen Marie-Claire (werkplaats Hasselt)

Onze gelukwensen bij de geboorte van:

- Keano, zontje van Colemonts Stefan en Blockx Marleen (werkplaats Hasselt)
- Roran, zontje van Wathion Evi (centrale diensten)
- Staf, zontje van Beck Pim (centrale diensten)
- Aysenur, dochtertje van Yavuz Nurullah (werkplaats Tessenderlo)
- Sieben, zontje van Vanbrabant Nico (werkplaats Maaseik)

Onze gelukwensen bij het pensioen en/of brugpensioen van:

- Clauwers Joannes (werkplaats Hasselt)
- Vandenberg Maria (werkplaats Neerpelt)
- Hurkmans Mathieu (werkplaats Neerpelt)
- Engelen Elisabeth (werkplaats Neerpelt)
- Daniels Lucia (werkplaats Maaseik)
- Vandecraen Anselmus (werkplaats Opglabbeek)
- Bosmans Alfons (centrale diensten)

Jubilarissen



Naar jaarlijkse gewoonte werden ook dit jaar de werknemers met 25 jaren dienst in de bloemetjes gezet. De viering vond plaats op vrijdag 4 december in werkplaats Diepenbeek waar de jubilarissen werden getrakteerd op lekkere zoetigheden.

Audit WSE



In de loop van november werd door de Vlaamse Overheid Departement Werk en Sociale Economie (WSE) gedurende twee dagen een audit uitgevoerd in de werkplaatsen Tongeren, Opglabbeek en Maaseik.

De controle besteedde aandacht aan enerzijds de erkenningsvoorwaarden en anderzijds aan het kwaliteitshandboek dat door iedere beschutte werkplaats moet worden opgesteld, bijgewerkt en nageleefd. Daarnaast kreeg sociaalrechtelijk inspecteur Graindor een rondgang binnen de lokalen van de beschutte werkplaats om de werkomstandigheden van de personen met een handicap te kunnen evalueren. Dhr. Graindor was onder de indruk van het enthousiasme van de werknemers en diversiteit van de opdrachten.

Intussen is onze nieuwe voogdijminister, Freya Van den Bossche (Vlaams minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie), in het UZ Gent bevallen van haar derde kind Moses. Wij wensen haar bij deze van harte proficiat.



Bezoek Stad Tongeren



Op 18 november bezochten schepen Johnny Vrancken, stadssecretaris Luc Houbrechts, stadsontvanger Rudi Diels en diensthoofd Economie Natalie Houbrechts van de stad Tongeren onze plaatselijke werkplaats. Na een voorstelling door dhr. Martens (voorzitter) en dhr. Nelissen werden de bezoekers door werkleider Guy Van den Abeele rondgeleid in de werkplaats.

De verschillende opdrachten die de medewerkers van werkplaats Tongeren uitvoeren, werden vol enthousiasme toegelicht. Ook de mogelijkheden tot samenwerking met Stad Tongeren werden uitvoerig besproken. Zoals



steeds was de werkplaats perfect in orde, inclusief de bloemstukjes. Guy en zijn team zorgden ervoor dat de bezoekers tevreden en vol lof vertrokken.