

## EDITORIAAL

Op de website van de Vlaamse Overheid [www.werk.be](http://www.werk.be) vinden we de definitie terug van een beschutte werkplaats: "een werk-kader aangepast aan de noden van personen met een arbeidshandicap die niet in staat zijn om in het normaal economisch circuit (NEC) te werken".

Wanneer we de werknemers in Enclave Alken-Maes aan het woord horen, verder in dit nummer, kunnen we toch mooi besluiten dat onze werknemers met een goede en gemotiveerde begeleiding er wel in slagen in het NEC actief te zijn. Belangrijk blijft uiteraard onze expertise zowel naar begeleiding op de vloer als in het management verder uit te bouwen. Het is een absolute voorwaarde om de verdere uitbouw van de enclaves te realiseren. Vandaag werken meer dan 190 werknemers ondersteund door meer dan 20 monitoren in enclaves, zij bewijzen elke dag de meerwaarde van de werknemers van een beschutte werkplaats voor het normaal economisch circuit. De win-win situatie die dagelijks gegenereerd wordt bij Scania, Scana Noliko, Panasonic, Alken-Maes, ... is hier de bevestiging van.

Ik ben uitermate verheugd dat Erwin Vanderlinden, onze nieuwe kwaliteitsdirecteur, zich voorstelt in dit nummer. Met hem erbij is het nieuwe managementteam voltallig. Hij zal zich toeleggen op de verdere uitbouw van het zorgmanagementsysteem Bewel. Hierdoor heeft Roger Opdenacker, directeur productie, de mogelijkheid zich volledig te concentreren op het productieproces.

Eind 2010 en begin 2011 werden onze wegen overspoeld met sneeuw en ijs. Dit leidde jammer genoeg tot heel wat arbeidsongevallen tijdens verplaatsingen van en naar het werk. De winter is nu wel voorbij, toch melden we graag enkele aandachtspunten om deze ongevallen te voorkomen. Deze zijn uiteraard ook van toepassing in de komende lente- en zomerdagen. Zorg goed voor je materieel en draag de nodige beschermingsmiddelen zoals een fietshelm en reflecterende kledij. Zorg dat je gezien wordt.

Niet alleen in mensen wordt er geïnvesteerd, zoals je kan lezen in het artikel over de 'HRM-werkgroep 4-beaufort', maar ook in de machines van de wasserij. Het milieu is belangrijk voor iedereen, onze steen bijdragen kan door het investeren in nieuwe technologieën zoals water- en energiebesparende toepassingen.

Tot slot nog mijn oproep tot vrijwilligers om te komen werken tijdens het collectief verlof van 2011. Wij verwachten gemiddeld een personeelsbezetting van 350 mensen nodig te hebben. Ben je kandidaat laat het weten aan je werkgever of aan de sociale dienst. Neem misschien eens twee weken verlof op een ander tijdstip, bijvoorbeeld tijdens de paasvakantie. Samen met je kinderen of vrienden maak je er vast een leuke vakantie van.

Patrick Nelissen  
Algemeen directeur

## Kijk uit voor glij- en valpartijen onderweg

Elke winter wordt de IDPBW (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk) overstelpt met ongevallen die te wijten zijn aan glij- en/of valpartijen. Vaak komen de mensen terecht op de eerste hulp met ontwrichtingen, kneuzingen en in het ergste geval zelfs botbreuken. In 2010 hadden we liefst 48 ongevallen die samen 1358 verletdagen vertegenwoordigden. Het is dus van groot belang dat iedereen zichzelf wapent tegen de gevaren van de weersomstandigheden.



### Hierbij enkele tips om ongevallen van en naar het werk te kunnen voorkomen:

#### Wandelen of fietsen bij nat/glad weer

- 👁️ zorg dat je banden een goed profiel hebben en dat ze opgepompt zijn
- 👁️ hang geen tassen aan het stuur
- 👁️ zet je zadel lager, zodat je met je voeten aan de grond kan
- 👁️ let op plekken, vooral in bochten, waar bladeren liggen en stap dan af
- 👁️ draag een fietshelm en reflecterende kledij



#### Route en rijstijl

- 👁️ kies de meest rustige weg
- 👁️ kies een weg met apart fietspad, zo ben je gescheiden van ander verkeer
- 👁️ neem geen voorrang, maar wacht tot je hem krijgt
- 👁️ gebruik het openbaar vervoer

Wacht niet tot het te laat is, maar bereid je voor op het weer en zorg ervoor dat je uitrusting in goede staat is. En denk eraan, dit geldt niet enkel voor de winterperiode. Ook tijdens de lente, vooral met het vallen van de bloesems, kunnen wegen glad zijn. Voortdurend attent en alert zijn is de boodschap.

## W&E project in de wasserij

De wasserij in Diepenbeek is één van die plekken waar in het verleden heel wat water en energie verbruikt werden. Misschien wel teveel, oordeelde het management en gaf aan projectleider Eric Stinkens de opdracht om te onderzoeken of en hoe er bespaard zou kunnen worden op het verbruik van water en energie en op de uitstoot van CO<sub>2</sub>.

**Eric:** "Water wordt alsmaar duurder. We betalen in de organisatie voor het verbruik, maar we betalen ook voor de stoomaandrijving en voor het afvoeren en het zuiveren van het water. Bovendien voldeden enkele machines niet meer aan de laatste wasserijnormen. Dus zijn we naar alternatieven gaan zoeken om de wasserij zuiniger en milieuvriendelijker te organiseren."

**Eric:** "Drie jaar geleden had ik al eens contact met de mensen van Ecolab omtrent nieuwe manieren om het waterverbruik omlaag te brengen. Ze hebben er ons enkele voorgesteld en na een proefperiode bleek dat het verbruik van 30 liter water per kilogram wasgoed was gezakt tot 12 liter. We zijn intussen in Diepenbeek ook overgestapt van de oliegestookte, door stoom aangedreven droogkasten naar nieuwere types op gas. In de nieuwe gascabine wordt het gas rechtstreeks en zonder verlies omgezet in hete lucht. Bij stoom hadden we 4700 kcal nodig voor een kilogram was. Met gas nog slechts 2900. Gas is bovendien CO<sub>2</sub>-vriendelijker."

Daarnaast werd er ook geïnvesteerd in nieuwe wasprocessen en in een moderne verdeelmachine. Alle wasmachines staan nu op automatische vloeistofverdeling zodat er voor 100% efficiënt met wasmiddelen omgesprongen wordt. Ook dát heeft zijn impact op het milieu.

**Eric:** "En in een volgende stap gaan we kijken hoe we water en warmte kunnen recupereren opdat we steeds efficiënter, goedkoper en milieuvriendelijker zouden werken."



# Bewel Erwin Vanderlinden



Erwin Vanderlinden is de nieuwe kwaliteitsdirecteur van Bewel. Deze 45-jarige Halenaar en vader van drie zonen, volgde de opleiding van Burgerlijk Ingenieur Scheikunde en Bedrijfseconomie. Hij was eerst tien jaar lang production process engineer bij de Japanse chemiereus Kaneka in Tessenderlo. Later nam hij de Technical Service voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika voor zijn rekening.

**Erwin:** "Daar heb ik een aversie voor reizen opgelopen. Ik zat constant in het vliegtuig, van de ene luchthaven naar de andere. Ik heb er wel veel bedrijven en culturen leren kennen en heb er geleerd dat we het hier in het Westen nog niet zo slecht hebben." Na tien jaar verhuisde hij naar Electronic Apparatus, een internationaal bedrijf dat printplaten maakt voor onder andere de lucht- en ruimtevaart industrie.

**Erwin:** "Toen ik ook daar tien jaar gewerkt had, wilde ik wel eens een job in een goed gestructureerde omgeving -waar ik mee het beleid zou kunnen uitzetten- met veel aandacht voor de werknemers. En dat vond ik in Bewel. Mijn taak hier zal er vooral in bestaan om te waken over de kwaliteit van de geleverde producten en diensten en van de tewerkstelling. Tot voor mijn komst was kwaliteit de verantwoordelijkheid van Roger Opdenacker, onze productiedirecteur. Hij kan zich nu door de introductie van de nieuwe functie van kwaliteitsdirecteur binnen Bewel, 100% toeleggen op zijn kernopdracht. Binnen Bewel is er reeds een geïntegreerd zorgmanagementsysteem aanwezig, recent werden de externe audits goed afgesloten waardoor Bewel voor bepaalde afdelingen beschikt over een ISO-9001 en ISO-14001 certificaat. Momenteel ben ik een kwaliteitsmodel aan het opstellen dat bruikbaar is voor alle geledingen en werkplaatsen. Ik tracht alle tien de werkplaatsen te bezien als één geheel met één aanpak. Een leuke uitdaging." **Wij wensen Erwin van harte welkom en veel succes bij Bewel.**

## Hobby

**Mathieu Nies** (hoofdmagazijnier werkplaats Diepenbeek): **"VAKANTIEKAMPEN VOOR MINDERVALIDEN"**

De vakanties van Mathieu Nies zijn al om voordat ze begonnen zijn. Al zijn vrije tijd steekt hij immers in het organiseren van vakantiecampen voor valide en mindervalide jongeren. En dat doet hij nu al vijftientig jaar. Iedere zomer trekt hij er met zo'n tachtig personen op uit om tien dagen op kamp te gaan en de jongeren de tijd van hun leven te bezorgen.

**Mathieu:** "We gaan doorgaans naar een kampplaats waar veel plaats en natuur is. We bezorgen de jongeren een onbekommerde tijd en houden hen bezig met bosspelen, stadspel en marktspel. Dat laatste is bijzonder leuk. We waarschuwen de marktkramers op voorhand dat onze jongeren eraan komen. Die krijgen dan 20 euro en een lijst van voorwerpen mee. Ze moeten proberen om met dat geld zoveel mogelijk van die voorwerpen aan te schaffen. We vertellen de marktkramers dat ze niets gratis hoeven te geven en dat ze gerust hun volle prijs mogen rekenen. Maar velen doen dat toch niet, ze spelen het spelletje mee."



"Tijdens het kamp spelen validen en minder validen met elkaar. Soms worden ze zelfs per twee gekoppeld om bepaalde opdrachten uit te voeren. Het is een soort gestuurde integratie. Maar na afloop zijn de meesten erg enthousiast. Eén van onze topactiviteiten is de motorrit. Om de zoveel jaar vragen we aan een aantal motorclubs of ze met onze gasten willen rondrijden. Zowel de valide als de minder valide jongeren mogen dan een motor kiezen en daarmee gaan ze een rit maken van zo'n 120 kilometer. Dat is pure pret. En die motards hebben er zelf ook veel voldoening van. Zelfs gehandicapten met een autismespectrumstoornis kunnen mee. Dan zitten er wel telkens twee begeleiders achterop bij motards die de betreffende motor begeleiden. Het is een hele organisatie. De laatste keer hebben we na afloop frieten gebakken voor 230 personen. Maar het loont



de moeite."

Zo'n kamp vergt maanden voorbereiding.

**Mathieu:** "We werken steeds volgens een thema. Volgend jaar zijn dat 'De Smurfen'. Ik ben nu al via Facebook aan het zoeken naar mensen die daar leuke spullen van hebben om ons kamp in te kleden. Dan moet de kampplaats bezocht worden en worden de activiteiten ter plekke voorbereid. Op voorhand bezoeken we de nieuwe kandidaten die willen meegaan op de plaats waar ze het meest van hun tijd doorbrengen en dat is meestal niet thuis. We gaan dan naar zo'n instelling om te praten met de begeleiders en een goed beeld te krijgen van de jongere in kwestie. We moeten weten wat we moeten voorzien om iemand op een degelijke manier te kunnen opvangen en herbergen."

Ik vraag Mathieu waarom hij daar al zijn tijd in steekt. Hij lacht: "Dat vragen ze me nu altijd. Ik doe dat gewoon graag. En je krijgt er heel wat dankbaarheid voor terug, zowel van de jongeren als van de ouders. En last but not least vind ik het belangrijk en ook wel prettig om een stuk levenservaring te kunnen doorgeven aan de jongere begeleiders."

# Enclave Alken



Sinds eind februari is Bewel actief in een enclave in de brouwerij Alken-Maes. Zestien mensen zijn er aan de slag om onder supervisie van Jos Ooms "crate corners" op de bakken bier te plaatsen. Dat zijn kartonnen reclameboodschappen die op de boven- en zijkant van een bak bevestigd worden. De enclave blijft actief tot september.



**Jos:** "De mensen werken hier graag. Het is een toffe ploeg die veel plezier maakt onder elkaar. Er komen tien mensen uit de werkplaats Sint-Truiden en zes uit Tongeren. Ze staan per drie aan een rolband. De eerste pakt een bak van de pallet en zet hem op de rolband. De tweede brengt de crate corner aan en de derde man stapelt de bak opnieuw op een andere pallet.

Het is redelijk zwaar werk. Een bak weegt zo'n tien kilo. Op iedere pallet staan 70 bakken en iedere ploeg verzet 32 paletten per dag. Dat betekent dat ze met zijn drieën 4480 (iedere bak wordt 2 keer behandeld) kilogram per dag verzetten. Dat is een gemiddelde van bijna 1500 kilogram per dag."

**Natasja Debaere** zeult vlijtig mee met bakken. Tot voor kort was ze kwaliteitscontroleur in de werkplaats Tongeren. Toen werd ze gevraagd om mee te gaan naar Alken en daar heeft ze nog geen spijt van: "Ik werk hier heel graag. Ik werk gewoon graag in enclaves omdat de sfeer daar altijd zeer aangenaam is. En hier in Alken heb je veel beweging. Het is zwaar, maar dat vind ik leuk. Ik ga erna zelfs nog sporten."

Als ik vraag of ze het bier dat ze de hele dag zeult ook zelf drinkt, lacht ze: "Ik slaapt er wel de hele dag mee, maar zelf drink ik enkel af en toe een kriebje."

**Marc** komt van Sita en is hier gestuurd vanuit Tongeren: "Het is heel fijn werk. Ik heb wel stevige armen, ik kan dat wel aan. Ik ben 's avonds toch niet écht moe als ik thuiskom."

**Tony** is er zesenvertig. Hij vindt het werk wel leuk, maar toch een beetje zwaar: "Je moet het gewoon worden. Als je hier een tijdje werkt dan gaat het wel."

**Marnix** stapelt met enthousiasme de bakken op de rolband: "Het is licht werk," lacht hij. "We moeten niet overdrijven, zo zwaar is het niet. Ik speel na mijn uren nog tennis. Dan heb je krachtige armen nodig."

Als ik naar buiten loop, klinkt het gekletter en gebonk van bakken bier op de ijzeren leggers me nog hard in de oren. Vijftienhonderd kilo per dag. Je moet het maar doen.

## Goed om weten

### WERKEN TIJDENS HET COLLECTIEF VERLOF 2011

Zoals elk jaar zullen ook nu tijdens de collectieve verlofperiode van Bewel vzw binnen de werkplaatsen van Hasselt, Opglabbeek, Tessenderlo en Diepenbeek en in de meeste enclaves een aantal afdelingen operationeel blijven. Daarvoor verwachten we gemiddeld een personeelsbezetting van 350 mensen nodig te hebben.

De werkleiding en medewerkers van de sociale dienst zullen bij de werknemers aftoetsen wie er tijdens de collectieve verlofperiode wenst te werken. Werken tijdens het collectief verlof betekent natuurlijk dat men in overleg met zijn directe werkleiding zijn jaarlijkse vakantie tijdens een andere periode van het jaar kan opnemen en dat heeft zo zijn voordelen! Op vakantie gaan buiten het hoofdseizoen kost je onder andere een aardig centje minder. Toch fijn meegenomen.

Heb je interesse om te werken tijdens de collectieve verlofperiode? Laat het weten aan je werkgever of aan de sociale dienst.

### NIEUWE MEDEWERKERS VOOR DE VERLOFFPERIODE

In de loop van de volgende maanden zullen bijkomend doelgroepwerknemers aangeworven worden. Tijdens deze periode krijgen ook zij de kans te bewijzen dat ze een geschikte werknemer zijn voor onze organisatie. We heten hen nu reeds van harte welkom en wensen hen veel succes in hun nieuwe job.

### JOBSTUDENTEN

Jobs waar we ondanks al deze inspanningen toch nog extra werknemers voor nodig hebben, zullen ingevuld worden door jobstudenten. Dat zijn dan ofwel leerlingen uit het buitengewoon onderwijs die hier al op stage geweest zijn, ofwel jobstudenten van aanverwante familieleden of klanten.





## Bezoek UNIZO



Op donderdag 10 februari waren leden van UNIZO-Hasselt en UNIZO-Diepenbeek op bezoek in Bewel Hasselt voor een kennismaking met de werking van Bewel en van de voordelen die ze kunnen halen uit een samenwerking met ons bedrijf. De aanwezigen genoten eerst van een uitgelezen ontbijt en luisterden geboid naar de uiteenzetting van algemeen directeur Patrick Nelissen. Daarna trok men in groep de productiegebouwen in waar men op de vloer kon kennismaken met onze mensen en onze diensten. In het UNIZO-Limburg magazine werd het bezoek als volgt samengevat: *"Een verrassend en boeiend bedrijfsbezoek"*.

*"Opvallend was de motivatie, beroepsfierheid en het professionalisme waarmee de directie, de begeleiders en de medewerkers zich engageerden"*.

## HRM-werkgroep - 4-beaufort

Op 7 februari ging de HRM-werkgroep van start met de bedoeling om het volledige HR-gebeuren kritisch te analyseren. HR staat voor human resources en verwijst naar het menselijk potentieel binnen een organisatie. Dat menselijk potentieel moet zodanig gemanaged worden dat al de werknemers zichzelf maximaal kunnen ontplooiën en ook de organisatie zich kan ontwikkelen en haar doelen maximaal verwezenlijken. Dit gaat een stuk verder dan het traditionele personeelsbeheer.

Door deelnemers vanuit diverse afdelingen en werkplaatsen te betrekken, worden de verbetervoorstellen vanuit verschillende invalshoeken bekeken, geanalyseerd en geëvalueerd. Door te praten en te luisteren naar de visie en meningen van verschillende deelnemers komen er zaken naar boven waar je in eerste instantie niet aan gedacht had.

Tijdens de 1<sup>ste</sup> samenkomst werd beslist om tijdens elke meeting een HR kernproces onder de loep te nemen. Op 2 maart bespraken we werving en selectie. Hierbij kwam onder andere naar boven dat het belangrijk is de leidinggevende te betrekken in het selectieproces en elke vacature ook intern te verspreiden. Tijdens volgende bijeenkomsten staan volgende onderwerpen op de agenda:

- prestatie management
- vorming, training & opleiding
- arbeidsvoorwaarden

Al de voorstellen zullen opgenomen worden in een finaal rapport. Dit rapport zal voorgelegd worden aan het managementteam en daarna aan het bestuur.



## Omkaderingsvergadering

Op donderdag 27 januari vond de jaarlijkse omkaderingsvergadering plaats.

Er was een ruime opkomst voor deze belangrijke samenkomst. Een hele klus voor het secretariaat en het onderhoudsteam om deze bijeenkomst praktisch georganiseerd te krijgen.

Het doel van deze samenkomst was om het voorbije werkingsjaar te evalueren, maar eveneens om de uitdagingen en doelstellingen voor 2011 naar de omkadering te verduidelijken en hen de mogelijkheid te geven hun bemerkingen hierover te uiten.

De leden van het directieteam hadden het geheel grondig uitgewerkt in een presentatie.

En na deze vergadering mochten alle collega's verbroederen en kennis maken met de nieuwe in 2010 in dienst getreden omkadering, bij een hapje en een drankje.

## Personeelsnieuws

### Onze innige deelneming bij het overlijden van:

- vader van Schutters Eric, WP Hasselt
- schoonvader van Bossers Christiane, WP Hasselt
- pleegmoeder van Bolewski Antonia, WP Opglabbeek
- moeder van Drijkoningen Leon, WP Neerpelt
- vader van Panis Jurgen, WP Diepenbeek
- moeder van Taramaschi Mirella, WP Diepenbeek
- vader van Nicolai Roeland, WP Opglabbeek
- vader van Daniels André, WP Tessenderlo
- moeder van Smets François, WP Tongeren
- moeder van Smets Eric, WP Tongeren
- moeder van Janssen Victor, WP Opglabbeek
- vader van Geeraerts William, WP Tessenderlo
- vader van Briers Frank, WP Sint-Truiden
- schoonvader van Jammaer Hilde, WP Diepenbeek
- echtgenoot van Kalders Hilde, WP Diepenbeek
- werknemer Mahieu Annita, WP Hasselt
- werknemer Ceyskens Ludo, WP Opglabbeek
- moeder van Ceyskens Maria, WP Hasselt
- schoonmoeder van Smeets Ronny, WP Hasselt

### Geboorte

- Ensar, zoon van Birinci Elif, WP Maaseik
- Sam, zoon van Das Bert, Centrale diensten
- Simon, zoon van Coenen Karolien, Centrale diensten
- Bjorn, zoon van Valenta Christoph, WP Hasselt

### In dienst en omkadering

- Vanbeek Philippe, monitor, WP Hasselt
- Frateur Sophie, diensthoofd HRM, Centrale diensten
- Reijnders Peter, monitor, WP Tessenderlo
- Briers Sofie, medewerkster personeelsdienst, Centrale diensten
- Vandyck Kaat, secretariaat, Centrale diensten
- Vanderlinden Erwin, directeur kwaliteit, Centrale diensten
- Craeghs Willy, monitor, WP Opglabbeek

### Huwelijk

- Vaes Tom, WP Tongeren

