

EDITORIAAL

Het is met enige onwennigheid dat ik de pen ter hand heb genomen om dit editoriaal te schrijven. Dit is het werk van onze directeur Patrick Nelissen, maar vermits hij een tijd uit is, komt de taak mij toe.

Ik ben blij U te kunnen melden dat zijn gezondheidstoestand gunstig evolueert. Wij hopen dat hij spoedig weer zijn rol in onze organisatie kan opnemen.

Het einde van het jaar is weer in zicht en ik doe de waarheid geen geweld aan als ik zeg dat het weer een bewogen jaar is geweest. Maar onze organisatie is ondanks crisis en moeilijke omstandigheden flink in het zadel blijven zitten. Meer nog, we blijven plannen maken en uitvoeren om van Bewel een steeds sterkere organisatie te maken en de service naar onze doelgroepmedewerkers en klanten te verbeteren en uit te breiden.

Om onze medewerkers verder in optimale omstandigheden te kunnen laten werken voorzien we in de volgende jaren ook een aantal aanpassingen en uitbreidingen van onze infrastructuur. U leest er op de volgende pagina's meer over. De raad van bestuur heeft o.a. het licht op groen gezet voor het belangrijke infrastructuur project Bewel Hasselt multifunctionele ruimte - zeefdrukkerij.

We berichten in deze nieuwsbrief ook over ASSEMBLI, een project dat tot doel heeft personen met een autisme-spectrumstoornis (ASS) toe te leiden naar een zinvolle arbeidsplaats in de sociale of de reguliere tewerkstelling en waarvoor we ons geëngageerd hebben.

Het bestuur en de directie wil met deze ook haar dank uitdrukken. Jullie hebben allen ertoe bij gedragen om 2010 tot een succesvol jaar te maken. Als erkenning hiervoor heeft het dagelijks bestuur beslist dit jaar ook weer een geschenkcheque uit te reiken.

Tot slot wil ik, mede namens het bestuur en de directie, iedere lezer een gelukkig, gezond en zinvol 2011 toewensen. Ik hoop dat we met z'n allen, ondanks goede of slechte tijden, positief kunnen blijven denken. Ik ben er zeker van dat we dan de toekomst hoopvol tegemoet kunnen blijven zien.

Roger Opdenacker
waarnemend algemeen directeur

Enclave Scania: 40.000 verschillende onderdelen verpakken

Vlak tegenover de werkplaats Opglabbeek ligt een afdeling van Scania Parts, het Europese verdeelcentrum van de Zweedse vrachtwagenbouwer. Daar worden kleine tot middelgrote onderdelen van de vrachtwagens afzonderlijk of in bepaalde aantallen verpakt om verzonden te worden naar dealers, service centers of onderhoudsploegen, waar ook in Europa. Bewel werkt er al geruime tijd en heeft intussen een zeer goede relatie opgebouwd met Scania. Werkte men er in het begin met vijf mensen, dan is dat nu op piekmomenten opgelopen tot vijfenzeventig.



Frans Verbeeck: 'Deze enclave bestaat uit twee groepen: enerzijds de kits-afdeling en anderzijds de finepack. In de kits-afdeling worden onderhoudskits samengesteld. Hier werken vijftiengint mensen. In de finepack worden de losse onderdelen, die door een garagist of een service center besteld worden, op maat verpakt. Dat gaat van zakjes met schroeven tot pakketten waarin één koelunit zit. Die worden verpakt in diverse verpakkingen: papier, karton, dozen, plastic zakken ... Wij krijgen duidelijke schriftelijke instructies wat er in zo'n pakket moet zitten en hebben ook een opvolgingsschema: welke pakketjes moeten het eerst geleverd worden en welke het laatst. Soms krijgen we prioritaire zendingen voor garages die met een superdringende reparatie zitten. Dat wordt dan ertussen geschoven zodat die mensen verder kunnen.'



Dagelijks worden er in deze enclave zo'n 40.000 pakketten of pakketjes verwerkt. En dat iedere dag van het jaar met uitzondering van de weekends en de feestdagen. De aanvoer van onderdelen is zo'n cruciale service binnen de Scania groep dat er in het magazijn de klok rond gewerkt wordt, zeven dagen op zeven.

Frans Verbeeck: 'In de enclave is het niet zo erg. Maar we moeten wel het hele jaar door draaien. Er is geen collectief verlof want dat gaat niet. Dat aanvaardt Scania niet.'

De mensen die in de enclave werken moeten vooral geconcentreerd kunnen werken, maar volgens Frans is dat geen probleem: 'De meesten hebben hier al enkele jaren ervaring. Die hebben aan een half woord voldoende om te begrijpen wat er moet gebeuren. En dan zijn er nog de monitoren die alles goed opvolgen en controleren op kwaliteit en juistheid. Maar tot op heden is Scania nog altijd heel tevreden en dat willen we zo houden.'



Recycleren is een levenshouding

Op Bewel trachten we zoveel mogelijk afval te scheiden. Daar zijn volgens milieucoördinator Suzy Govaers twee heel goede redenen voor: *'Ten eerste is het zo dat we voor restafval flink wat geld neertellen om het af te voeren en dat we voor gescheiden fracties geld ontvangen. Maar wat nog belangrijker is, is dat we een maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben ten aanzien van afval. Als we op een degelijke manier afval scheiden, zorgen we ervoor dat er grondstoffen hergebruikt worden in plaats van verloren gaan in de grote afvalberg. Dat is belangrijk, want stilaan komt het besef dat grondstoffen ook eindig kunnen zijn. Ons afvalbeleid kadert trouwens in onze betrachtning om een zo duurzaam mogelijk beleid te volgen.'*

Het scheiden van afval lukt niet altijd even goed en Suzy heeft daar wel begrip voor: *'Het is makkelijker en sneller om alles bij het restafval te gooien, maar met een beetje moeite, werk je wel mee aan een betere en mooiere wereld. Sorteren is een houding die je moet aanleren. Het is een bewustwordingsproces dat binnen Bewel nog meer gestimuleerd moet worden. De monitoren zouden er op moeten toezien dat afval gescheiden*



wordt en ook steeds duidelijk maken aan hun medewerkers waarom we afval moeten scheiden. Alle werknemers moeten leren dat het belangrijk is om afval te sorteren. We moeten een attitude krijgen die thuis ook wordt verder gezet. Het is ook belangrijk om de mensen duidelijke instructies te geven. Zeg niet: 'Ruim dat afval op'. Zeg eerder: 'Gooi het hout in die container, folie in de perscontainers en papier in de daartoe voorbestemde container. Dan is het voor iedereen duidelijker en vergissen mensen zich minder.'

Oortjes in het verkeer zijn gevaarlijk



Wielrenners dragen tijdens hun wedstrijden oortjes om de opdrachten van hun sportbestuurder te kunnen ontvangen. Maar zij fietsen in een afgeschermd verkeerssituatie. In het échte verkeer zijn oortjes echter uit den boze. En toch zien we het steeds weer: voetgangers, fietsers of bromfietzers die in het verkeer luisteren naar hun favoriete muziek via kleine oortjes. En steeds opnieuw moeten we er op drukken dat dit levensgevaarlijk is.

Suzy Govaerts: *'Als je aan het verkeer deelneemt, heb je daar al je aandacht voor nodig. Je moet goed kijken waar je rijdt of loopt, zien wat er in het verkeer rondom je gebeurt, gevaren op voorhand zien aankomen, situaties kunnen*

inschatten. Dat betekent dat je altijd geconcentreerd moet zijn. Je moet tijdig kunnen reageren. Een seconde kan het verschil betekenen tussen leven en dood. Daarom moet je zorgen dat je zo weinig mogelijk gestoord wordt wanneer je aan het verkeer deelneemt. Je moet je optimaal kunnen concentreren. En door naar je favoriete liedjes te luisteren, gebeurt dat niet. Dan ben je afgeleid en zie je sommige dingen misschien niet aankomen. Laat staan dat je het naderende verkeer hoort aankomen.'

Één goede raad dus: *'Steek je oortjes weg zolang je aan het verkeer deelneemt. Dat half uurtje zal je wel zonder muziek kunnen doorkomen.'*

Seminarie ASSeMBLli

Op vrijdag 15 oktober 2010 verzamelden zo'n honderd geïnteresseerden in het stadhuis van Genk voor een seminarie georganiseerd rond het project ASSeMBLli. Dit project heeft als doel personen met een autismespectrumstoornis (ASS) toe te leiden naar een zinvolle tewerkstelling in de sociale of reguliere arbeidsmarkt.

Na de openingstoespraak van gedeputeerde Marc Vandepuut, die de rol van de provincie in dit project toelichtte, was het de beurt aan professor Ilse Noens. Zij gaf meer uitleg rond de ontwikkelingsstoornis autisme, waarbij ze duidelijk aangaf waar de problemen maar ook de kansen rond een zinvolle tewerkstelling voor autisten zich situeren. Het probleem ligt immers niet enkel bij de werknemer met ASS, maar ook bij de werkgever die ervoor moet zorgen dat de randvoorwaarden voor de tewerkstelling vervuld zijn, wil men slagen in de opzet deze personen op een degelijke manier in te zetten op de werkvloer.

Vanuit het GTB vertelden Anita Berx, projectmedewerker autisme, samen met Jan Vrijens, monitor ASSeMBLli, Johnny Mouchaers, jobcoach ASSeMBLli en Karolien Janssen, medewerker expertisecel ASSeMBLli hoe het project ASSeMBLli werkt en wat de toegevoegde waarde ervan is.

Na de pauze volgde een panelgesprek waarin de mogelijkheden, noden en verwachtingen met betrekking tot de duurzame en zinvolle tewerkstelling van personen met een autismespectrumstoornis besproken werden door de verschillende deskundigen op vlak van autisme en/of tewerkstelling die het panelgesprek bijwoonden. Het seminarie werd afgesloten door projectverantwoordelijke Liliane Weustenraed, die de ervaringen, valkuilen, kansen en conclusies van het project ASSeMBLli op een rijtje zette.





Gino Nollet

Met Gino Nollet heeft Bewel een nieuwe, overkoepelende productie-leider die de verschillende vestigingen gaat aansturen en helpen om de productie overal zo efficiënt mogelijk te organiseren en de juiste activiteiten op de juiste plekken te laten plaatsvinden.

Gino Nollet: *'Dat doet niets af aan het werk van de verschillende werkplaatsleiders. Ik ben aangetrokken om overkoepelend te kijken wat er dient bijgestuurd te worden om de verschillende afdelingen –gekaderd in het grote geheel van Bewel– optimaal te laten functioneren. Het is naast aansturend ook een adviserende en ondersteunende rol.'*

Gino studeerde af als handelingenieur aan de Brusselse Ehsal. Zijn eerste job was bij Orange waar hij mede verantwoordelijk was voor de uitbouw van de winkelketens. Hij stond onder andere in voor de opleiding van medewerkers, het zoeken naar locaties, de logistiek enzovoort. Het was een plezierige job. *'Zo was ik bezig in Limburg een netwerk van winkels uit te bouwen voor een gsm-operator terwijl er nog niet eens een dekking was.'*

Bij de omschakeling van Orange naar Base stond Gino in voor de logistieke begeleiding: *'Ik moest ervoor zorgen dat op enkele dagen tijd alle Orangeproducten uit de winkels verdwenen en vervangen werden door producten met het Base logo. Dat was een gigantische operatie. Na 5 jaar hield ik het er voor bekeken. 'De tijd die ik dagelijks doorbracht in de files van en naar Brussel waren niet meer in verhouding tot de tijd die ik met mijn gezin kon doorbrengen.'*

En zo kwam hij terecht bij Pepsi Cola in Sint-Truiden waar hij als logistiek manager instond voor logistiek, magazijnbeheer en de administratieve afhandeling van de productie en de bestellingen van de merken Looza en Tropicana. Ten gevolge van forse volumedalingen van de geproduceerde goederen, werd het personeelsbestand danig afgebouwd. *'De mogelijkheden binnen mijn afdeling werden daardoor op een zeer laag pitje gezet, waardoor ook de uitdaging van de job weg ebde.'*

En dus speurde hij de jobadvertenties af en stootte op die van Bewel. En hij had een heel specifieke reden om te solliciteren: *'Tot op dat moment had ik overal hard gewerkt om geld te verdienen voor aandeelhouders. Bij Bewel zag ik de kans om me in te zetten voor meer tewerkstelling en voor het welzijn van mensen met een arbeidshandicap. Dat was een heel ander uitgangspunt en dat sprak mij aan. Ook de grote diversiteit van activiteiten vond ik uitdagend en interessant.'*

Gino is intussen enkele weken aan de slag bij Bewel en het bevalt hem bijzonder goed: *'Het is enorm interessant om tien werkplaatsen te leren kennen, hun diversiteit te onderzoeken en van daaruit te kijken wat er gedaan kan worden om eventuele problemen op te lossen en om alles nog gestroomlijnder te doen werken.'*

Infrastructuurwerken

De komende jaren wordt er bij Bewel heel wat afgebouwd en gerenoveerd. Volgens Wim Stesmans, facilitair directeur, is dit geen overbodige luxe: *'Onze organisatie bestaat reeds van 1964 met als gevolg dat een aanzienlijk deel van onze gebouwen op diverse plaatsen dringend aan een opknappbeurt toe zijn. Langs de andere kant groeit onze organisatie en is er nood aan bijkomende, moderne gebouwen om nieuwe of zich uitbreidende activiteiten te huisvesten.'*

Eén zo'n gebouw is de vestiging van Hasselt die in de loop van 2011 grondig aangepakt zal worden. Wim Stesmans: *'De zeefdrukkerij zit momenteel geprangd in een te kleine ruimte. We gaan daar een hal bijzetten om de drukkerij professioneler te kunnen structureren en de werkzaamheden te kunnen opvoeren. De bestaande zeefdrukkerij wordt grondig gerenoveerd en uitgebreid met een extra industriehal, voorzien van alle moderne technieken. Naast een ruime productievloer zal er in dezelfde hal ook een multifunctionele zone voorzien worden waar we later, afhankelijk van de ontwikkelingen binnen Bewel, eender welke activiteit kunnen onderbrengen. De nieuwe productiehal en het bestaande magazijn zullen verbonden worden door een moderne laad- en loszone waar goederen op een efficiënte en comfortabele manier kunnen worden behandeld. In hetzelfde gebouw zal er ook een ruimte voorzien worden om de technische dienst te huisvesten. Tenslotte worden de bestaande kantoren van de zeefdrukkerij afgebroken en vervangen door een volledig nieuw kantorencomplex. Alle bouwwerken zullen gerealiseerd worden met de nodige zorg en aandacht op vlak van duurzaamheid, energieverbruik maar ook met als doelstelling om een zo aangenaam mogelijke werkomgeving voor onze mensen te creëren. Doorgedreven isolatie en gebruik van daglicht zijn maar enkele voorbeelden hiervan.'*

Buiten het gebouw wordt een wachtbekken gebouwd voor het bufferen en het hergebruik van regenwater en op het dak worden zonnepanelen aangebracht voor bijkomende elektriciteitsproductie.

De werken in Hasselt zijn gepland om te beginnen in april en zouden moeten afgerond zijn in december 2011.

Enkele cijfers bij het project huisvesting Hasselt:

Huidige hal:	± 2250 m ²
Uitbreiding industriehal:	± 2740 m ²
- laad- en loszone:	± 250 m ²
- multifunctionele zone	± 600 m ²
- technische dienst	± 80 m ²
- productievloer	± 1800 m ²
Vervanging kantoren:	± 500 m ²
Totaal opp. na uitbreiding:	± 5490 m ²

Maar er staat meer te gebeuren. Een korte opsomming van de werken die in 2011 uitgevoerd zullen worden:

- Renovatie dak Tessenderlo: het bestaande dak van hal 3 gaat er af en wordt vervangen door een nieuw, geïsoleerd dak dat sterk genoeg is om in de nabije toekomst eventueel zonnepanelen te dragen. Ook zal er geïnvesteerd worden in veiligheid. Zo zal het dak ook voorzien worden van rookeyvacuatieluiken en zal de brandmuur gemoderniseerd worden zodat hij aan de strengste eisen voldoet. Ook het dak van de kantoren wordt geïsoleerd en compleet vernieuwd.
- Nieuwe verwarming op aardgas: stelselmatig zullen we in onze vestigingen overschakelen op aardgas, daarbij gebruik makend van een nieuw procédé waardoor de warmte enkel zal geproduceerd worden op de plek waar het nodig is. Op die manier zullen we niet alleen comfortabeler kunnen verwarmen, maar ook een fikse energie- en kostenbesparing kunnen doorvoeren. De eerste gascabine werd reeds in Diepenbeek gebouwd en zal begin 2011 in gebruik genomen worden.
- Relighting: we gaan stelselmatig in onze vestigingen van Tessenderlo, Diepenbeek, Opglabbeek en Hasselt de verlichting aanpakken en er volledig nieuwe lichtinstallaties installeren. De nieuwe verlichtings-armaturen zullen méér licht geven met minder energie.
- Last but not least gaan we de kantoorgebouwen in Diepenbeek aanpassen zodat de verschillende administratieve afdelingen op een logische en gestructureerde manier bij mekaar kunnen gezet worden. Op die manier kunnen we ook hier efficiënter en aangener samenwerken. In een eerste, en inmiddels goedgekeurde, fase zullen de kantoorruimtes voor de financiële afdeling, de personeels- en sociale dienst, IT, milieu & veiligheid aangepakt worden. Op langere termijn wensen wij ook andere diensten te herlokalisieren en extra kantoorruimte te voorzien, maar voor deze 2^{de} fase dienen de plannen nog te worden ontworpen. In januari zullen we een infosessie organiseren over de geplande werken, om ze vervolgens vanaf einde maart te kunnen realiseren.

Schildersploeg

Bij Bewel wordt voortdurend gezocht naar nieuwe en creatieve manieren om de doelgroepmedewerkers zinvol werk te laten doen en om nieuwe niches aan te boren en zo het aanbod van het bedrijf te verruimen.

Het laatste project in die zin is de opstart van een schildersploeg. Grote bezieler van deze ploeg is Jos Bartels, werkplaatsleider in Hasselt. De kandidaten voor deze ploeg – die de afgelopen weken intensief cursus volgden – komen dan ook uit zijn groendienst: *'We zochten naar een oplossing voor het feit dat zij in de winter voor een groot deel technisch werkeloos waren. Met dit project denken we daar een oplossing voor gevonden te hebben.'*

'We', dat is de taskforce groep die maandelijks samenkomt om te brainstormen over nieuwe vormen van tewerkstelling. Op een bepaald moment lagen er een aantal haalbare voorstellen op tafel en heeft men daaruit de schildersploeg gekozen.

Jos Bartels: *'We vroegen ons af waar er binnen onze markt van bedrijven en overheden nog behoefte zou bestaan aan betaalbare diensten en kwamen uit bij klusjes: verven, behangen, plamuren, kleine onderhoudswerken. We hebben toen samen met een ergotherapeut en met projectmanager Eric Stinkens een projectgroep opgestart en zijn begonnen aan het opstellen van een longlist van mogelijke kandidaten waarbij we vooral keken naar de vooropleidingen en naar de interesse. We hebben deze mensen allemaal een test laten doen en hebben daaruit vijftien mensen geselecteerd die we bij Syntra een opleiding hebben laten volgen: tien sessies van vier uur waarbij de specifieke technieken van het afplakken, voorbereiden, schilderen en afwerken aangeleerd worden. De groep reageert zeer enthousiast. Ze zijn zelfs*



bereid om als nodig, hun verlofdagen te verschuiven om toch maar naar de cursus te kunnen gaan.'

Momenteel is de opleiding achter de rug en begint men aan fase drie: de testfase.

Jos Bartels: *'We gaan ze nu enkele maanden inhouse laten werken om ze te laten inwerken. Er is voldoende schilder- en onderhoudswerk in de diverse vestigingen van Bewel, dus daar zijn ze wel een tijdje zoet mee. Op die manier kunnen ze de nodige ervaring opdoen. De verkoopdienst begint ondertussen de markt af te tasten om projecten binnen te halen. Vanaf april is het de bedoeling om onder begeleiding ook werken buiten Bewel aan te vatten.'*

Personeelsnieuws

Onze innige deelneming bij het overlijden van:

- Leten Robert (werkplaats Tessenderlo)
- Polders Greta (werkplaats Heusden)
- Hermans Annick (werkplaats Diepenbeek)
- Vreven Patrick (werkplaats Hasselt)
- de zoon van Servos Monique (werkplaats Opglabbeek)
- de moeder van Vanhecke Paul (werkplaats Neerpelt)
- de vader van Schruers Ingrid (werkplaats Diepenbeek)
- de vader van Geron Piet (werkplaats Hasselt)
- de vader van Joosten Marleen (werkplaats Maaseik)
- de vader van Knevels Dominique (werkplaats Maaseik)
- de vader van Stockmans Inge (werkplaats Hasselt)
- de vader van Corthouts Peggy (werkplaats Hasselt)
- de vader van Vanderheiden Cindy (werkplaats Hasselt)
- de moeder van Steegmans Geert (werkplaats Hasselt)
- de schoonmoeder van Claes Willy (werkplaats Hasselt)
- de schoonvader van Ooms Jos (werkplaats St.-Truiden)
- de schoonmoeder van Lormans Bianca (werkplaats Hasselt)

Onze gelukwensen bij de geboorte van:

- Abdussamed, zontje van Acikgöz Necati (werkplaats Tessenderlo)
- Toby, zontje van Evers Cindy (werkplaats Sint-Truiden)
- Joren, zontje van Ciesielski Noel en Digneffe Christel (werkplaats Hasselt)
- Hanne, dochtertje van Vanhaecke Johan (werkplaats Sint-Truiden)
- Celina, dochtertje van Vander Meer Rudi en Wouters Natascha (werkplaats Tessenderlo)

Onze gelukwensen bij het huwelijk van:

- Wolfs Marleen (werkplaats Hasselt)
- Thomassen Stanley (werkplaats Tessenderlo)



Jubileum 25-jarigen

Op vrijdag 26 november verzamelden maar liefst 80 jubilarissen in de refter van Diepenbeek voor de viering van hun 25-jarig jubileum. Het was een uitzonderlijk grote groep die in 1985 begon omdat Bewel in dat jaar met een nieuwe, bijzonder succesvolle activiteit gestart was: de videocassettes. En het moet gezegd dat het een trouwe lichter was want ze zijn vrijwel allemaal nog altijd in dienst bij Bewel. Waarvoor ze een dikke proficiat kregen van zowel personeelsdirecteur Liliane Weustenraed als van waarnemend algemeen directeur Roger Opdenacker.