

## EDITORIAAL

Volgens het KMI was het de somberste februari maand sinds men de gegevens bijhoudt. Volgens economen was het ook een van de somberste maanden op economisch gebied. Het is crisis, we zitten in een recessie en de media huilen. We delen mee in de klappen, de economische werkloosheid is het hoogst ooit. We blijven echter niet bij de pakken zitten, we gaan de recessie gebruiken om onze organisatie te versterken door het uitvoeren van projecten en het geven van opleidingen. We gaan ervoor zorgen dat we hier heelhuids, sterker en slagkrachtiger uitkomen.

Tegelijkertijd denken we ook aan het milieu en aan het inperken van onze CO2-uitstoot. Je zal lezen dat leren, opleiden sleutelwoorden zijn in deze Infocirkel. Het is dan ook mijn stellige overtuiging dat we als BEWEL alleen maar kunnen overleven als we zorgen dat we slim blijven werken, dat we ons verdiepen in nieuwe uitdagingen en er voor zorgen dat we als 'lerende organisatie' blijven groeien.

Graag heet ik ook welkom aan al onze nieuwe lezers. In het bijzonder aan Roger Sannen, onze nieuwe facilitair directeur. In een volgende editie zullen wij hem zich laten voorstellen en kan hij 'facilitair' uitvoerig voor jullie toelichten.

Patrick Nelissen  
Algemeen directeur



## Recessie geeft kansen om organisatie te versterken

**'Elk nadeel heb z'n voordeel', zei voetballende Johan Cruyff ooit en hij had gelijk. Iemand die optimistisch tegen het leven aankijkt, ziet altijd een lichtpunt, iets waaruit hij kan leren. Dát is ook het motto waarmee het managementteam van BEWEL in deze crisistijden uitpakt.**

'De tijd die we nu niet spenderen aan het werken voor klanten, mag niet zomaar weggegooid zijn. We gaan die gebruiken om de organisatie te verstevigen, om opleidingen te geven, om werknemers te begeleiden in richtingen die meer toekomst gericht zijn, om hen te laten groeien zodat ze zelf ook beter en sterker uit deze crisistijd komen,' betoogt directeur Patrick Nelissen.

Ook de overheden beseffen dat de tewerkstelling binnen de sector bewaard moet blijven en dat het geven van opleidingen een sterke troef kan zijn naar de toekomst toe. Zo heeft het kabinet van minister Van Brempt al steun toegezegd en komen er middelen vrij via het ESF (Europees Sociaal Fonds). Met het project Opleiding 2009 beogen zij:

- het vermijden van economische werkloosheid,
- het verhogen van het aanpassingsvermogen van de werknemers in de gewijzigde economische situatie,
- het stimuleren van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de werknemers in die mate dat de organisatie over meer kennis en de medewerkers over meer competenties beschikken en een lerende organisatie gecreëerd wordt.



### Opleidingsplan

Patrick Nelissen: 'Naast een systeem waarbij de arbeiders beurtelings zullen werken en stempelen, gaan we volop gebruik maken van die mogelijkheden tot opleiding. Daartoe hebben we een opleidingsplan opgesteld dat onze werknemers stelselmatig naar opleidingen stuurt die ervoor zorgen dat het bedrijf,

maar ook de persoon in kwestie er beter uit komen. Zo is er bijvoorbeeld in de markt een verschuiving naar de medische sector. We hebben in deze sector zwaar geïnvesteerd in machines en cleanrooms en zijn nu bezig met het investeren in onze werknemers om die de competenties, nodig voor die sector, aan te leren.'

### Projecten

'De monitoren - voor wie geen systeem van economische werkloosheid bestaat - proberen we te verplaatsen naar werkplaatsen en/of activiteiten die in de lift zitten. Uiteraard houden we zoveel mogelijk rekening met de praktische omstandigheden zoals woon-werkverkeer. We gaan iemand van Neerpelt niet in Tongeren plaatsen.'

Daarnaast wordt er van de monitoren en bedienden een grote mate van werkwilligheid gevraagd om projecten uit te voeren.

Patrick Nelissen: 'Zo moesten er bijvoorbeeld in het magazijn van Heusden-Zolder rekken geplaatst worden. Voor deze opdracht hebben we offertes aangevraagd bij gespecialiseerde bedrijven. Enkele monitoren - ondersteund door de technische dienst - hebben dit echter veilig en correct uitgevoerd. Een dikke proficiat hiervoor. Onze werkplaats wordt ook opnieuw ingericht (voor het project "Autisme en werk", zie elders in dit blad) door eigen werknemers, net als een aantal zaken voor de nieuwe cleanroom in Maaseik. Tenslotte wordt de omkadering ook ingezet om opleidingen uit te werken en te geven aan doelgroepwerknemers.'

### Innovatie, nieuwe markten

Een recessie is dé uitgelezen periode om aan innovatie te doen. Je hebt tijd en ruimte. We hebben intern een Task Force opgericht om nieuwe markten te ontwikkelen voor BEWEL. Die groep gaat kijken in welke sectoren we met onze mensen, ervaring, knowhow en machinepark een meerwaarde kunnen betekenen voor de klant. Dit doen we op management- en op werkleidersniveau, samen met de mensen van het Innovatiecentrum Limburg. De opdracht is om nieuwe markten in kaart te brengen en er via harde prospectie klanten te gaan zoeken. Van de Raad van Bestuur hebben we middelen gekregen om bijkomende investeringen te doen in het kader van de versterking van de organisatie.'

Onze voogdijminister Mevr. Van Brempt heeft reeds toegezegd dat ze er alles aan zal doen om de BW's te ondersteunen omdat ze beseft welk een belangrijke en maatschappelijke rol wij spelen. Ze heeft reeds haar toestemming gegeven voor, naast de bovengenoemde ESF gelden voor opleidingen, bijkomende middelen om nichemarkten aan te boren.

'Dat alles moet er in resulteren dat BEWEL na de crisis sterker en slagvaardiger op de markt komt en de toekomst er opnieuw rooskleurig uitziet. Maar om dat te kunnen verwezenlijken, moeten we wel samen deze crisis overleven.'

# Autisme en werk

De provincie Limburg en de Vlaamse overheid hebben samen een project goedgekeurd rond "Autisme en Werk". Dit project werd voor uitvoering toegewezen aan Bewel vzw in samenwerking met Labor vzw.

Het project bestaat uit 2 opdrachten. De eerste opdracht bestaat uit de oprichting van een autivriendelijk tewerkstellingsexperiment voor minimaal 5 normaal begaafde personen met een autisme spectrum stoornis.

Bewel vzw heeft de betrachting een duurzame, veilige en kwalitatieve arbeidsomgeving te creëren voor deze werknemers, waarbij vanaf het begin van de tewerkstelling de nadruk op doorstroming naar het normale

economische circuit aanwezig is. De tweede opdracht die deel uitmaakt van het project is het uitbouwen van een Expertisecel Autisme en Werk.

De doelstelling van deze expertisecel is, in de eerste fase: het ontwikkelen van een instrumentarium dat gebruikt kan worden bij de uitbouw van een personeelsbeleid dat een gunstige werkcontext creëert voor de persoon met ASS (autismespectrum stoornis).

In een latere fase is het de bedoeling de verworven kennis ter beschikking te stellen van het normale economische circuit, zodat de kans op een duurzame tewerkstelling voor deze doelgroep sterk toeneemt.

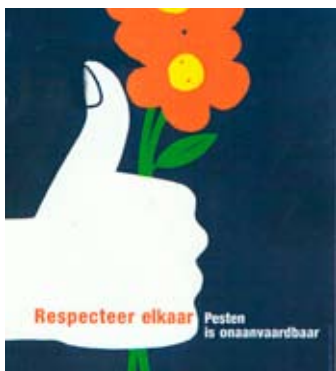


# Pesten op het werk

Pesten komt niet alleen voor op school, ook op het werk krijgen mensen te maken met pesten. Maar liefst 11% van de Belgische werknemers zegt ooit gepest te zijn op het werk. Medewerkers, die gepest worden, voelen zich onzeker. Als het pesten te lang aanhoudt, komen ze niet meer graag werken. Ze willen de pester liefst ontwijken.



Daarom is het belangrijk dat je kan praten over het pestgedrag van je collega. Als je gepest wordt en je vindt zelf geen oplossing om dit pesten te stoppen, ga dan aankloppen bij je monitor of bij de vertrouwenspersonen (medewerkers van de sociale dienst). Ze luisteren naar je probleem en zoeken samen met jou naar een oplossing. Het is immers het gedrag van de pester dan niet correct is. En pesten is onaanvaardbaar, ook bij Bewel.



# Nieuwe toeleidingsprocedure

Indien je als persoon met een arbeidshandicap wil werken in een beschutte werkplaats is het belangrijk te weten dat er sinds 1 oktober 2008 een nieuwe toeleidingsprocedure is. Werken in een beschutte werkplaats kan nu enkel via een bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregel (BTOM) en de toeleiding gebeurt steeds vanuit de VDAB.

Personen met een arbeidshandicap kunnen bij de VDAB terecht voor algemene dienstverlening maar ook voor een gespecialiseerde trajectbegeleiding.

Indien je zelf reeds vermoedt dat je in aanmerking komt voor een BTOM kan je dit aanvragen via een servicelijn (gratis nummer **0800 30 700**) of door te surfen naar Mijn VDAB of je kan naar de werkwinkel in je buurt gaan.

Je bent gerechtigd op BTOM als de problematiek:

- voorkomt op een vaste criterialijst.
- blijkt uit een multidisciplinair adviesverslag.
- blijkt uit een gespecialiseerd arbeidsonderzoek (GAO).

De toekenning van dit recht gebeurt door Dienst Arbeidshandicap (DAH). Zij bezorgen dit aan betrokkene via post en aan de trajectbegeleider via mail. Het gebruikmaken van dit recht dient steeds aangevraagd door de klant en gebeurt niet automatisch. Begeleiding hierbij wordt aangeboden via de VDAB.

Er zijn verschillende bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregels (BTOM).

Toelating om te werken in een beschutte werkplaats is er één van. Deze toelating kan:

- van onbepaalde duur zijn
- van bepaalde duur zijn
- gelden voor 2 jaar met verplichte begeleiding naar het normaal economisch circuit.



Meer informatie hierover kan steeds aangevraagd worden bij de VDAB via hun website [www.vdab.be](http://www.vdab.be) of via één van hun werkwinkels (een winkel in jouw buurt vind je op hun website).



Op dinsdag 3 maart bezochten enkele tientallen VDAB werknemers uit diverse werkwinkels, onze werkplaats in Hasselt, om kennis te maken met de doelstellingen, de doelgroep en de werking van BEWEL. Na de uitleg door directeur Patrick Nelissen en een rondleiding door de werkplaats, gingen ze allemaal enthousiast naar huis.

# BEWEL Groendienst:

## 'Klaar voor het nieuwe seizoen'



ders wat groenonderhoud en groenbeheer bij BEWEL precies inhoudt. Guido kwam in dienst bij Bewel in 2006 waar hij startte als monitor en in 2008 promoveerde naar coördinator. Hij is van opleiding gegradueerde in de landschaps- en tuinarchitectuur en praat met veel liefde over het vak". Guido: 'Wij onderhouden tuinen en perken rondom de gebouwen. Daarnaast voeren wij ook andere taken uit zoals bosbeheer of het opruimen van zwerfvuil. We doen dat doorgaans met ploegen van vijf personen plus een monitor. Daarbij zitten verschillende werknemers die een opleiding in tuinonderhoud hebben gevolgd. De rest heeft het vak in de praktijk geleerd en tijdens door Bewel georganiseerde opleidingen.'



De lente zit weer in de lucht en tuinen, perken, bloembedden en gazons beginnen weer welig te tieren. Met als gevolg dat er opnieuw groenonderhoud nodig is, voor vele mensen een vervelende karwei maar niet voor de gemotiveerde "groenwerknemers" van Bewel vzw. BEWEL heeft in haar werkplaats te Hasselt de beschikking over, onder leiding van groencoördinator Guido Renders, een team van 25 arbeiders en 5 gekwalificeerde monitoren. - die voorzien van een up-to-date machinepark - bij zowel bedrijven, openbare besturen als bij de eigen BEWEL-vestigingen aan groenbeheer doen. We vroegen aan coördinator Guido Ren-

### Handwerk & moderne machines

Het werk dat de BEWEL groendienst uitvoert is voornamelijk handwerk, al beschikken de ploegen over moderne machines die nodig zijn om tuinen op een hedendaagse manier te onderhouden. Rekening houden met het milieu is een belangrijke opdracht, onkruid spuiten wordt steeds tot een minimum beperkt. Bewel beschikt over moderne borstelmachines waardoor het onkruid door draaiende metalen borstel uit de grond getrokken wordt. Onze boomzagerij in Opglabbeek levert ons de boomschors die we kunnen uitspreiden op perken. Het onkruid wordt zo op een natuurlijke wijze

een halt toe geroepen.'

Tijdens de wintermaanden, na het verwijderen van de herfstbladeren, worden de groenwerknemers ook vaak ingezet in de werkplaatsen of in een enclave, om activiteiten zoals verpakkingswerk, montagewerk, ea. uit te voeren. "Nu de lente er begint aan te komen kunnen we eindelijk terug naar buiten. We staan er klaar voor," aldus Guido.



## Goed om weten: SMS-dieven

*Gratis ringtones als je PLAY stuurt naar xxxx.*

*Win een reis als je de volgende 5 vragen beantwoordt via sms.*

*Voor een ontmoeting met een leuke meid sms naar xxxx*

*Blijf op de hoogte van het nieuws in de Jupiler League, sms Jupiler Ja naar xxxx*

Dit zijn allemaal voorbeelden van hoe je snel je belkrediet kan kwijtspelen. Als je een abonnement hebt, kan het je gsm-rekening de hoogte in jagen zonder dat je het zelf doorhebt.

We betaalt niet alleen voor de berichtjes die

je stuurt, maar ook voor de berichtjes die je terugkrijgt. Soms teken je zo ook voor een abonnement, waar je maar moeilijk van af geraakt en dat je veel geld kan kosten. Ga nooit in op zulke reclame! Als je een sms krijgt zoals in de voorbeelden hierboven,

van een nummer dat je niet kent, stuur dan zeker niets terug

Als je nu per ongeluk toch zo'n abonnement hebt opgelopen, kan je best naar de winkel van Proximus/Mobistar/Base/... gaan. Zij zullen je helpen om er van af te geraken.



## Rookverbod respecteren voor eigen veiligheid

Roken is ongezond, daarvan hoeven we wellicht niemand meer te overtuigen. Daarom besliste de regering enkele jaren geleden om het roken op de werkplek te verbieden. Wel liet ze de mogelijkheid om bepaalde plekken (rookkoepels) te voorzien waar verstokte rokers toch hun sigaretje zouden kunnen aansteken. BEWEL is hier altijd in de mate van het mogelijke mee blijven denken met de rokers. Maar we merken de laatste tijd dat sommige rokers het verbod aan hun laars lappen en soms gaan roken op verboden plekken zoals toiletten of kleedkamers. Iedereen zal begrijpen dat we dat absoluut niet kunnen toelaten omwille van de wetgeving maar ook omwille van

de eenvoudige reden dat het gevaarlijk is. Een snel weggegooide sigaret – bijvoorbeeld uit angst om betrapt te worden – kan leiden tot een brand en kan de persoon zelf of zijn/haar collega's in gevaar brengen.

Er zal in de toekomst dan ook nauwgezet toegekeken worden op het respecteren van de regels in verband met roken en er zal opgetreden worden tegen overtreders. We wijzen hier op de maatregelen die zijn opgenomen in het arbeidsreglement betreffende ongeoorloofd roken op het werk. Nogmaals, we kunnen niet toestaan dat sommige medewerkers hun collega's in gevaar brengen omdat ze een even hun sigaret moeten missen.

## BEWEL blijft milieuvriendelijk beleid voeren

Met de plaatsing van fotovoltaïsche panelen op de daken van de werkplaatsen Hasselt en Opglabbeek om groene energie te leveren, gaat BEWEL verder in het milieuvriendelijk maken van zijn werking en in het terugdringen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Deze nieuwe projecten werden mede mogelijk gemaakt onder impuls van het kabinet van Vlaams minister Van Brempt.

Roger Opdenacker: 'In onze doelstellingen staat ingeschreven dat we milieubewust en duurzaam willen werken. Samen met het energiebureau ENCON hebben we, na onderzoek bij de Vlaamse overheid, een dossier ingediend voor werkplaats Hasselt en Opglabbeek en beide dossiers werden goedgekeurd. De omvang van de installaties wordt ingeschat op

300 kW (Hasselt) en 200 kW (Opglabbeek).'

Een fotovoltaïsche plaat bestaat uit fotovoltaïsche cellen die zonlicht rechtstreeks kunnen omzetten in elektrische energie. Die stroom wordt via het groene voedingspunt ingevoerd op het elektriciteitsnet. Een meter noteert hoeveel milieuvriendelijke stroom wij aan dat net leveren, en een andere meter noteert hoeveel wij er van af nemen. Per KWh dat wij leveren krijgen we van de stroomleverancier 0,45 euro aan groene stroomcertificaten en per KWh die we via dat net afnemen om onze werking te verzekeren, betalen we 0,12 euro. Met dat verschil in kostprijs kunnen we het systeem terug betalen binnen een periode van 10 jaar.



## Personeelsnieuws

### Onze innige deelneming bij het overlijden van:

- Selis Paul (werkplaats Hasselt)
- Loianno Donato (langdurig zieke werknemer van centrale diensten)

- de moeder van Oyen Lisette (werkplaats Neerpelt)
- de moeder van Marechal Irène (werkplaats Hasselt)
- de moeder van Van Och Cindy (werkplaats Neerpelt)
- de vader van Grosemans Griet (centrale diensten)
- de vader van Kusters Jeff (werkplaats Neerpelt)
- de vader van Van Vlierden Peter (werkplaats Neerpelt)
- de moeder van D'Exelle Martial (werkplaats Hasselt)
- de moeder van Smolders Marie-Louise (werkplaats Diepenbeek)

### Onze gelukwensen bij de geboorte van:

- Jelle, zontje van Leenaers Cindy (werkplaats Hasselt)
- Lucas, zontje van Wolfs Annelies (centrale diensten)

### Onze gelukwensen bij het huwelijk van:

- Bartoli Massimo (werkplaats Hasselt)

### Onze gelukwensen bij het pensioen en/of brugpensioen van:

- Princen Leo (werkplaats Tongeren)

